



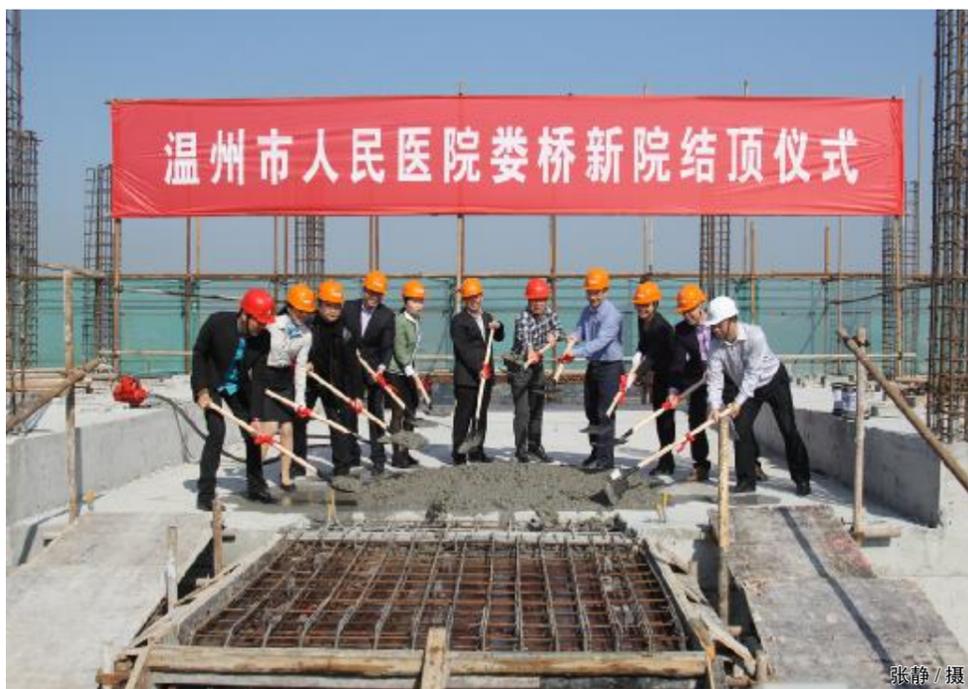
崇德崇新
至精至诚

温州市人民医院报

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 温州医科大学温州市第三临床学院 新闻热线:88059502 Http://www.wzsrmy.com

2014年12月8日 第141期 本期四版 内部交流 浙企准字第C165号

我院娄桥新院主楼顺利结顶



张静/摄

本报讯 (院办 黄河) 11月28日上午,伴随着欢庆热烈的鞭炮声,我院娄桥新院建设工程完成主楼顶层最后一方混凝土浇筑,标志着我院新院区主体框架顺利结顶。市卫生局局长程锦国,瓯海区副区长钱素文,卫投董事长朱国晓,我院院长赵举,副院长阮国模、余颖聪、胡建锋、陈婕、李家仁及项目建设单位代表、监理单位代表、我院部分职工参加了结顶仪式。

我院创建于1913年,是一家集医疗、教学、科研、康复、预防保健于一体的三级甲等综合性医院,既有较强的综合实力、又有鲜明的专科特色。医院老院区目前实际开放床位860张,近年来,一直处于超负荷运作状态,现有规模受到环境、场地等各方面条件的限制,已经不能满足当前医疗业务发展的需要。同时,随着温州大城区的快速发展、扩大和广大人民群众对基本卫生保健需求的不断增长,在瓯海行政中心区建设一所大型公益性综合医院也成为当务之急。温州市委、市政府为了完善温州市医疗机构布局、缓解我市“看病难”矛盾及医院日益紧张的门诊和住院压力,决定新建温州市人民医院娄桥新院,并列为温州市

重点工程。

温州市人民医院娄桥新院位于瓯海城市中心区E-13地块,西临沉木桥河,南临规划城市支路,北临古岸路,东临中河。医院周边交通便利,瓯海大道有专门出口直达医院,医院附近还有公交总站。

新院建设工程总投资6.5亿元,占地约131.5亩,总建筑面积119280平方米。建筑密度22.16%,容积率2.5,绿化率35.9%,院内停车位800个(周边还有两个社会停车场)。设计日门诊量5000人,床位数为1000张,医院服务范围辐射温州各县(市、区)、丽水、台州及闽北地区。

新院以“百姓医院、花园社区”作为总体设计理念,满足不同层次患者、疗养人员等的生理、心理需要,提高康复效果,给病人一个轻松、愉快的就诊过程与就诊环境。

新院主要由医疗综合楼、高压氧、感染楼等组成。医疗区内设置门诊、急诊、医技、病房综合楼及后勤用房等,各个建筑功能通过医疗主街连成整体。主体大楼一至六层为门诊、医技用房,七至十六层为标准护理病房,十七至十九层为教学行政后勤用房,地下一层设职工食堂、

停车场、下沉广场。主楼的裙楼外墙采用干挂花岗岩和玻璃幕墙,五层以上外墙采用仿石涂料,内侧设保温岩棉(板),具有环保、节能的特点。

医院门诊各单元自成一体,儿科门诊位于一层,独立设出入口,便于儿童就诊,其内设挂号、收费、药房、输液,实现一条龙服务。二层以上各个科室均各居一端,避免穿越交叉现象。二层以上每层设有挂号收费处,方便病人使用,并在医疗街设置小卖部、电话、饮水、问询台等服务用房。急诊位于东侧一层位置,抢救室靠近门厅,配有观察室、多间诊室,并单独设置挂号、药房及治疗、化验室、放射检查、急诊ICU等辅助用房。住院部与门诊、医技联系方便,所有病房朝南,18层西侧为VIP护理单元,各护理单元设餐厅、活动室,供康复病人与探视病人休息、探视活动之用。

新院区于2013年2月份开始进场施工,预计于2016年完工。新院投入使用后,将从根本上解决我院现有医疗用房紧张的困难,缓解市民看病难、住院难问题,满足人民群众的医疗需求,为患者提供优质的医疗服务。



看病找“小微”信息马上查

本报讯 (王晨红 黄河) 用过扫二维码加关注,体验过扫二维码付款,那你见过扫二维码导出导医妹妹“小微”吗?为了方便患者就医,将便民导医服务移至掌中,11月27日,我院推出医院“微导诊”服务平台,病人可以随时随地查询医院信息。这在温州医院中尚属首家。

“微导诊”是医院电子化导诊服务应用,“小微”就是我院新增加的一位电子导诊员。很多病人来看病时不知道该怎么预约挂号,到了医院也不知道找什么医生,不知道各种就诊流程。虽然我院在门诊一楼设置了一站式导诊服务中心,在诊室外还设置了分诊台帮助患者就诊,但是由于咨询者众多,仍然“供不应求”。现在,患者只需要拿出手机微信客户端扫一扫专属二维码,电子导诊员“小微”就会告诉大家如何预约挂号、各种诊疗流程、就诊指南及须知、医院科室分布图等信息,同时小微还提供医生门诊信息查询,大量信息一手掌握,清晰的流程图为患者节约

约时间,消除了跑冤枉路的烦恼。

信息工程科工作人员说,“微导诊”的推出,让患者及其家属能随时随地找到帮助,不用为了一个问题来回找工作人员询问,既节省了时间也减轻了导诊工作人员的工作量。目前我院还在进一步探索及完善“微导诊”的其他功能,“微导诊”将成为“移动医疗”的一部分,为患者及家属提供更优质的服务。



(医院微官网、科室楼层分布,门诊预约挂号流程、门急诊就医流程、住院流程、检查须知、收费取药指南、医院交通地图……打开微信扫一扫,看病信息“码”上知道。)

院报在省院报评比中摘银

我院选送的由院办黄河采写的《我院为民办事实首推“床旁办理出生证”服务》一文,日前在浙江省院报评比中获得好新闻二等奖。

12月4日,省卫生计生委宣传处、省卫生记者协会组织的“百令杯”第十一届医院院报好版面好新闻表彰暨新闻培训会在湖州

召开,会议揭晓了2013年全省院报好新闻作品。本次评比,共有来自全省98家医院院报的336件作品参加。经过专家评审和集体评议,产生了好版面和好新闻消息类、通讯类、言论类、图片类奖项。每个类别设一等奖1个,二等奖3个,三等奖5个。

院办 黄河

市院感质控中心获省优秀奖

挂靠我院的温州市医院感染管理质控中心日前荣获“省优秀质控中心奖”,中心常务副主任吴红梅作为代表赴杭州领奖。

11月14-16日,2014年浙江省医院协会医院感染管理专

业委员会学术年会暨浙江省医院感染管理质控中心二十周年大会在杭州举行。大会对2014年度各地市在医院感染管理工作表现突出的质控中心进行了隆重的表彰。

感管科 徐子琴

主编:蒋联群

编辑:黄河

我们都是共产党员

妇产科党支部永嘉西岸村义诊



11月9日,我院妇产科党支部一行人前往永嘉西岸村进行义诊及宣教活动。

在党支部书记水旭娟的带领下,沈晓露主任、陶洁静、叶琳、叶霞燕护士长等多位专家参加了义诊活动。听闻有医生来义诊,现场前来咨询就诊的村民络绎不绝。各位医生、护士都耐心为村民看

病、测量血压、免费分发药品,并为村民解答各种妇产科的疑难问题,普及妇女保健知识,开展产前宣教等知识。妇产科党支部义诊人员以专业的医疗知识,热情的态度,获得当地村民的一致好评,使得众多前来参加义诊的群众满意而归。

妇产科党支部 余彩茶

行政党支部开展“送医送药送健康”义诊活动



为进一步贯彻落实党的群众路线,加强与群众密切联系,10月31日,行政党支部余颖聪副院长、胡建锋副院长等一行14人来到龙湾区海滨街道新教村老人公寓开展“送医送药送健康”义诊活动。此次活动还特邀心内科王毅、神经内科杨晓国、泌尿外科朱建龙、皮肤科陆千琦四位医师参与。

闻讯赶来的老人们早早地等候在院子里,医务人员丝毫不敢耽误,立即投入工作中,各司其位,为老人们提供健康咨询、测量血糖血压、发送药品、发

放宣传资料等。

活动期间,龙湾区区委常委宣传部部长王人杰、副部长倪瑞瑾、文明办副主任高乐耕前来看望现场义诊人员。王部长表示,这次活动办得好,让百姓们在家门口能享受到如此好的医疗服务,也希望我们医院能多多举办这样的活动。

据统计,此次活动共服务230余人次,测血糖130余人次,测血压150余人次,免费送药4199元。

行政党支部 黄徊

怀孕八个多月护士路遇昏迷女 弯腰下蹲持续心肺复苏半小时

半个小时前,她准备去单位请产假。半个小时后,她因头晕在医院吸氧。就算只有一丝希望,作为一名党员医护工作者,也要百分百努力,这是她对经过的回应。

11月30日下午,我院急诊科护士张丽忠,挺着八个多月大的肚子,为倒地不醒的女子做心肺复苏半小时。

在她看来是“必须”的一幕,却感动了很多人。

【市民】

挺着大肚子 这种精神太难得

11月30日下午2点多在市区瓯浦洋,一名30岁左右的女子倒地昏迷不醒,身边围着不少人,在大家束手无策之时,一名挺着大肚子的孕妇急忙蹲下,为女子做心肺复苏,大概持续了半个多小时,直到救护车来,又与女子家属一起将其送往医院。

“她说自己是市人民医院急诊科的。”当时在现场的郑先生称,这名医护人员怀着孕,却不顾自己身体的不便,坚持抢救,“这种精神太难得了。”

【家属】

忙完想表示感谢 被告知她已回家

当时我心里特别慌,是听到周围的人说才发现她是个孕妇。”该昏迷女子爸爸吴先生称,“虽然最后我女儿没能救回来,但这名护士的这番举动,让我非常感动。”

当天,吴先生带着女儿到瓯浦洋办事当他们下了公交车,女儿便称自己不舒服,“本来挽着我的,之后整个人都软下来了,倒在地上怎么叫都没反应。”吴先生称他拨打120后,因不知如何处理,只好陪着女儿的人中。

“那名护士一过来就立刻给我女儿做心肺复苏。”吴先生说,半个小时这名护士一直没有放弃,救护车来了后还陪着他一起去了医院。“等我处理完女儿的事情,想去谢谢她时,其他护士说她已经回去了。”

【护士】

就算有一丝希望 也要百分百努力

这名护士叫张丽忠,在我院急诊科工作了十多年。她称,因怀孕八个多月了,当天她原本是要去单位开始请产假。“我走近一看,发现不对劲,当时该女子已经倒地不醒十分钟了。”张丽忠称,当她开始做心肺复苏时,女子心跳呼吸都已停止,“不能放弃一分一秒抢救的机会,就算只有一丝希望,我们也要百分百努力。”

“说实话,挺着大肚子,本来下蹲就困难,再持续做了半个多小时心肺复苏,挺吃力的,但救人要紧,其他也顾不上了。”张丽忠说。

【同事】

到院后吸过氧 做事热心责任心强

据张丽忠同事透露,当天下午,张丽忠跟随急救车回到医院后,有贫血的张丽忠出现头晕、呼吸不太顺畅的情况,还去吸了半个多小时的氧气。

“她一个弯腰困难的孕妇,蹲那急救真的很困难,我们都觉得她特别棒。”我院急诊科副护士长狄芍丹说。对于此番行为,同事们都表示不意外,因张丽忠平常就是一名特别热心的人,且责任感非常强,“工作上踏实肯干,对病人都很好,常常会看到她主动帮病人亲属一些忙。”

据悉,张丽忠去年获该院“十佳护士”,今年上半年获得了市“先进护理工作”等荣誉,同时她也是市红十字会成员。

转载自《温州晚报》

永嘉迦得养老院义诊

为弘扬中华民族尊老、敬老、助老传统美德,发挥党员干部服务群众的作用,11月30日,我院妇幼保健党支部赴永嘉迦得养老院开展义诊活动。

在现场,党员志愿者们亲切地与老人们交谈,仔细询问老人们的情况,耐心讲解老年疾病防治和老人饮食起居中的注意事项,听诊心肺、测量血压、血糖,并同时向他们发放了许多常用药物。迦得养老院的老人们得知有医生过来义诊,也十分配合我们的活动,一大清早就做好准备。

义诊结束后,志愿者们还向敬老院的老人们赠送了许多生活用品。通过此次义诊活动,把关怀送到了老年人们心中,得到了老人们的一致好评,支部党员们准备把这次活动长期开展下去,让老人们在党和政府的关心和照顾下,安度幸福晚年。

妇幼保健党支部

准妈妈如何实现无痛分娩

“医生，无痛分娩有没有副作用？我的情况可不可以进行无痛分娩？”越来越多的年轻准妈妈选择无痛分娩，但又担心药物会对宝宝产生影响，近日，我院麻醉科开设分娩镇痛咨询门诊，提供分娩镇痛咨询、预约等服务，为妈妈们答疑解惑。

谈起分娩，准妈妈们的印象，“痛”是她们对分娩挥之不去的印象。怎样才能没有痛感自然顺利将宝宝生下来呢？其实破解了痛的密码，就能将疼痛赶走。

研究表明引起分娩痛的主要因素有：子宫规律性收缩，拉长或撕裂子宫肌纤维产生剧烈疼痛；胎儿通过产道时压迫产道，尤其是子宫下段、宫颈等的损伤和牵拉；另外还有产妇心理的紧张，由于缺乏分娩的经验，加之各种信息对分娩疼痛的夸大，使产妇们对分娩充满了恐惧，引起肌肉紧张，导致宫缩加剧和时间延长，加重了疼痛感。产痛不仅会使产妇大量出汗、恶心、呕吐，延长产程，有时还会影响宝宝的正常娩出，甚至出现窒息。

知道了“痛”从何来，要应对疼痛就不那么困难了。有人说，那还不简单，剖宫产吧，轻松一刀，时间短，痛苦又少。可是剖宫产真的这么简单方便吗？与自然生产相比，剖宫产出现产妇产后出血多、身体恢复慢，以及对宝宝的诸多不利影响等原因，已经不被理智的妈妈们随意选择，更多的准妈妈已经将目光投向了“无痛分娩”，也就是医学所指的“分娩镇痛”，在没有痛苦的过程中顺利将宝宝轻松生下来，这有利于产妇自己，也有利于宝宝。

我院麻醉科“镇痛”有招术，应用椎管内阻滞来达到镇痛效果，帮助妈妈们破解分娩疼痛密码，从容应对分娩。麻醉医生通过一根很细的针从腰椎间隙穿刺至硬膜外腔，然后再向硬膜外腔置入一根很细的导管，导管的一端连接电子镇痛泵，由产妇根据自己的疼痛程度，按压镇痛泵的控制按钮向硬膜外腔给药保持满意的镇痛效果直至分娩。这种镇痛方式的特点是起效时间短，对产妇的运动几乎不影响，使产妇在头脑清醒的情况下，骨盆肌肉放松，产痛减少八九成，轻松地度过分娩过程。

不少准妈妈会担心麻醉的安全性及药物对宝宝的影响。其实，大量临床实践证实，无痛分娩的麻醉药物剂量只有剖宫产手术麻醉剂量的1/10或更少，因此它的风险比剖宫产要小；另外，经由胎盘吸收的药物量微乎其微，对胎儿并无不良影响，更不会影响到婴儿的大脑健康。“硬膜外麻醉无痛分娩”除了一些产科急症、背部受伤感染、腰椎畸形或曾经手术过、产前出血、休克及凝血方面有问题的产妇不能做以外，绝大多数产妇均可使用。尤其适合于特别怕痛的初产妇、宫缩强烈导致严重产痛的产妇。

我院麻醉科开设的分娩镇痛门诊，提供分娩镇痛咨询、预约服务，使妈妈们不再经受那撕心裂肺的疼痛，让分娩成为快乐、无痛的生命旅程！

门诊时间：周四全天

门诊地点：6号楼308号诊室

其他时间，可到6号楼505室就诊

欢迎广大孕妇朋友前来咨询、就诊！

麻醉科 缪项慧



突破禁忌 多科室联合为血友病患者成功实施手术

不小心磕着碰着，就会血流不止，像“玻璃”一样易碎的血友病人还能接受手术？近日，血友病患者谢某在我院心胸外科成功接受了胸腔镜下左肺大疱切除术。

血友病是由于身体缺乏凝血因子引起的血液病，此类疾病是常规手术的禁忌症，因为手术创面大，患者术中及术后易发生大出血，危及生命。20岁的谢某10年前被诊断出患有B型血友病，多年来关节反复肿胀疼痛、皮肤瘀斑出现，每次发病后到医院注射凝血因子进行治疗。1个多月前，谢某常常感觉胸痛、胸闷，入住我院血液内科

后被诊断为左侧气胸、肺部感染。考虑到谢某为血友病患者，血液内科先采取保守治疗——经左胸腔闭式引流术等治疗后，患者症状无明显改善，左胸管持续漏气，后转到心胸外科。

据心胸外科吕振业医师介绍，气胸是由于各种原因引起的空气逸入胸膜腔所致，从而严重影响患者呼吸功能。随着胸腔内积气与肺萎陷程度增加，将影响肺通气和换气功能，通气血流比例也失衡。一般积气量少的病人，无需特殊处理，胸腔内积气一般可在1-2周内自行吸收。大量气胸需行胸膜腔穿刺或胸腔闭式引

流术，一般胸膜腔持续漏气1周以上，则需手术切除肺大疱。

心胸外科、血液内科医师为患者进行会诊，制定了详细的手术治疗方案，为尽量减少手术创面，减少术后渗血，决定对患者实施胸腔镜下左肺大疱切除术。

术前，血液内科黄瑛医师就已经为患者补充足够的人凝血酶原复合物针，以防止术中、术后大出血。术中，检验科严密监测患者凝血功能，指导术中、术后及时补充人凝血酶原复合物针。胸腔镜手术要求双腔气管插管，较一般的单腔插管复杂，患者凝血功能严重

障碍，不允许多次气管插管造成损伤，麻醉科胡霞蔚医师一次插管成功，为手术的顺利进行做好了充分的准备。心胸外科吕振业、冯锐医师为患者选择了最小的切口，用微创的术式为患者完成了手术，尽量减少术中及术后的出血。患者术后恢复良好，目前气胸已痊愈出院。

吕振业医师介绍说，为血友病患者实施手术，犹如在刀尖上行走。此例患者手术成功，完全得益于多科室的密切配合，术前、术中、术后都做好了充分的准备。

心胸外科 冯锐



从11月18日上午9点多开始，一直到傍晚18点钟，整整8个多小时，我院整形外科副主任张浩及其五人团队，终于帮市民陈先生(化名)“打理”好头发：通过单毛囊提取毛发移植技术，将陈先生后枕部位毛发生长较好的“优良种子”，“挪”到头顶脱发位置，解决困扰多年的脱发问题。

陈先生是个五官端正的帅小伙，然而头顶稀稀落落的头发，让他与时尚发型无缘，也使实际年龄看起来偏老好几岁。对付严重的脱发，市面上有各种各样补救办法，看得人眼花缭乱，听得人头晕。但是，对于陈先生来说，如何让满头乌发自然生长，是最关键的选择标准。张浩给他做了详细检查，进行商量沟通后，确定了这一颇为时尚的方案。

上午9点不到，陈先生就赶来了。他几乎需要在医院呆到天黑，必须得赶早。手术室里，播放着轻柔的音乐，为患者舒缓情绪，也为大家在漫长的手术时间中解闷。理发，勾勒发际线，头皮注射麻醉，在无菌容器里备好冰块，对好灯光光……一系列准备工作到位后，比针线活还要考验精细程度的时刻到了。

张浩手持一个类似点读笔一样的手柄，在陈先生后枕部勾勒好轮廓的范围内“打孔”。据介绍，这是韩国进口的毛囊提取机，负责毛囊与头皮的分离工作，它还会自动计算毛囊提取的数量。需要提取的毛囊被有规律地分离好后，他用特制的镊子从头皮上一一夹出，放入备好冰块的容器内，确保这些宝贵的毛囊离开人体组织

针线活？植发手术！

后还能存活。张浩介绍说，这些提取出来的毛囊单位，含毛发数量不等，有些长有一两根，也有些长了三四根，需要继续人工一根根地分离。

旁边的助手们，一手拿着刀片，一手握着镊子，围着小方桌“埋头苦干”。“她们正在争分夺秒地将刚提取出的毛囊进行分离和分类。”张浩说，每个毛囊单位里长的毛发根数不同，为了在有限的手术时间内为患者移植更多数量的毛发，提取时尽量选择两根或三根的。提取出来的毛囊会附着血渍和极少量的头皮组织，这些都需要在肉眼的仔细判断下，靠手工一根根清理，保障毛囊质量及种植后的生命力。

到了中午1点多，经过近4个小时的集体奋战，陈先生后脑勺部位共有4200多毛囊单位被“迁出”，等待“入住新家”。种植前，张浩又在陈先生头顶脱发位置按顺序“打孔”后，沿着发际线一排排地将毛囊植入这些肉眼几乎看不见的孔内。“这个环节好比插秧，将品质优良的秧苗种到需要的位置去，等待茁壮成长。”张浩边种边提醒助手，种的时候，深度很关键，就像插秧，秧苗插入泥土中的深度要适中，太深容易压坏根部，太浅则容易脱落。不过，如今设备先进，会自动控

制好深度，也一定程度上确保了种植的成功率。

术后第二天，陈先生就可以用专用的洗发水洗头。“一个半月左右开始，部分种进去的毛干会脱落。”张浩对陈先生进行了有关毛发移植问题的现场科普。他说，大约3个月，毛囊里又会长出新的毛发。而这个时候，正是新种植毛囊为真正发挥威力的时候，与头皮其他部位一样，正常新陈代谢，经历生长期、退行期、静止期这一自然周期。

在我们身边，像陈先生这样受脱发困扰的人并不少。对付脱发，医学上也有了日渐成熟的诊疗水平。如今较为流行的恐怕就是毛发移植了。过去，曾经是从患者后枕部多采用线性切割方式取出一条头皮，将毛囊分离后种植到脱发部位，会有疤痕留下。而如今，则更进步。从患者供区直接提取毛囊，无需挨刀。当然，具体适用人群，需要正规医院专科医生评估后确定。陈先生是典型的雄性激素性脱发，程度属中度偏轻，适合这一植发方式。张浩解释，头皮后枕部位不易脱发，是因为这个区域的毛囊没有雄激素受体，不受雄激素水平影响，因此，将其移植到秃区，可解决这一烦恼。

转载自《温州日报》

叩齿养生 牙固体健

有一句很有名的广告词叫做：“牙好，胃口就好，吃嘛嘛香，身体倍儿棒！”确实，牙齿不好是一件很痛苦的事情，不能吃冷过热的食物，也不能吃太坚硬的东西，面对很多美味都只能垂涎三尺。

那么，如何才能固齿保健呢？古有谚语说：“牢齿之法，早朝叩齿三百下为良。”“叩齿”就是空口咬牙的意思，使上下牙齿有节奏地互相叩击。“早朝”就是早晨的意思，因为

人经过一夜的休息，牙齿会有些松动，此时叩齿最有益处。这样，每天早晨醒来后，先不说话，摒弃杂念，静心凝神，全身放松，嘴唇微微闭合，轻轻叩齿三百下，长此以往，可以使得牙齿坚固。

中医认为，“肾主骨”，而“齿为骨之余”，所以经常叩齿能强肾固精。肾作为先天之本，对人体健康起着举足轻重的作用，为生命持续不断地提供阳气，只有肾气充足的人才

能健康长寿。换句话说，经常叩齿不仅能保健牙齿，还可以养生长寿。中国古代就有很多医家，甚至皇帝坚持叩齿而年老体健的。比如梁武帝时期的名医陶弘景，年过八十岁，依然牙齿坚固、身体健壮，他的主要健身方法就是叩齿法。现代医学也认为，叩齿能兴奋牙体和牙周组织的神经、血管和细胞，促进局部血液循环，增强咬肌和牙齿根基部的整体机能，提高人体抗病能力。

另外，在叩齿过程中会产生较多的唾液，中医认为唾液能滋养五脏六腑，被称为“金津玉液”，因此叩齿产生的唾液不要轻易吐掉，要慢慢地积累，然后慢慢地咽下。当然，叩齿的具体次数因人而异，需要根据每个人牙齿的健康程度量力而行。不过，叩齿虽然简单易行，但必须持之以恒，从不间断，才能见效。

中医科 周毅

医者本色

秋风习习,天刚朦朦亮,一群身着迷彩服的小伙伴们聚集在新国光大楼前整装待发,五彩的队旗随风飘扬,稚嫩的脸庞洋溢着喜悦的神情,一颗颗跳跃的心早已飞到风光旖旎的雁荡山去了,即将迎来的是温州市人民医院2014届新员工素质拓展训练。离校3年,这是我第一次参加如此大型的团体活动,难以掩饰内心的激动与期待,不自主地哼起我们的队歌“把握生命里的每一分钟,全力以赴我们心中的梦,不经历风雨,怎么见彩虹,没有人能随随便便成功……”。

第一项活动是“哑巴”给“盲人”引路,让我有与众不同的感受。当我是“哑巴”时,若前方是宽敞大道时,

我带着我的队友大步向前走,因为我知道前方是安全的,我能确定他的安全。直到我转换到“盲人”的角色后,面对眼前的漆黑,内心充满对前方道路未知的恐惧,于是我的脚步不自觉地变慢,踌躇不前,偶尔透过眼罩看到脚下那一寸土地顿生莫大的安全感。这一游戏不正是当前医患关系的映射么?患者面对病痛折磨,身心俱疲,内心有着迫切的求生希望,但又迫于眼前各种现实的痛苦与折磨,不自觉地变得焦虑、暴躁,甚至敌视。而作为医者,正如当前热播的“因为我是医生”节目中董士勇医生所说“当前医学所能治愈的疾病十个手指头就能数得过来”,然而他却总是不厌其烦地嘱咐患者各

种注意事项,关心患者的生活小细节,俨然一个“现代版唐僧”的角色,谁能想到他本身亦是“甲状腺癌”患者。也许医者的角色只能如特鲁多的座右铭所示“偶尔去治愈,常常去帮助,总是去安慰”。然而是否我们每一个医生都努力做到了吗?可曾知医生一句鼓励的话语,一个关心的动作,抑或是友善的微笑,都能带给患者春风般的温暖,如“盲人”在前行过程中看到那一丝哪怕微弱的亮光!

还有一个活动是“七巧板”。我扮演的是第七组可自由移动,协助其他组完成任务的角色。半个多小时里我在各组间跑动,传递各组所需的各种颜色及形状的七巧板。直

到活动结束,领导老师让我念一下第一个任务“领导各组顺利完成任务,完成全队1000分任务”后才恍然大悟。原来其他六个组中三个组和另三个组任务相同,若能做到统筹安排,便能事半功倍。这不禁让我想到,作为一个低年资的住院医师,在工作中做着最基本的病历书写工作、换药、手术助手等工作,也不乏像陪病人做CT等跑腿的小事情。看似繁琐,没有“大医生”的成就感,但若能做到主动、细心、全面,那么看似“小角色”的我们便可以发挥“领导者”的作用,因为我们掌握着病人的第一手资料,每天最多时间接触患者,及时发现病情变化。水滴石穿,每一滴辛勤的汗水与智慧的付出,终将筑成我们明日的成功。

最让我深刻的是“8米高空抓杠”项目。当我站在地上,看着队友们蹲在圆顶上不敢站立,或迟迟不敢跳时,心里特别着急,困惑着“为什么站不起来呢,为什么不跳呢,站

在上面越久不是越害怕吗……”。而当我自己站在高空上那一刻,只剩秋风刮过的声音在耳畔呼啸着,那根单杠在空中摇荡着,所有的困惑都得到了答案,最终我克服了心中的害怕,奋身一跃,体会了高空跳跃美妙的感觉。人生无处不需要勇气。实习时,不乏老医生戏谑道:医生越当越胆小!的确,面对日趋紧张的医患关系,复杂又微妙的医疗环境,医生们行医做事变得小心谨慎,不求有功,但求无过。结果只能是过度医疗以及重病人、“麻烦病人”的就医困难。医患关系犹如唇齿,何必针锋相对,相互信任彼此支持何时才能实现!不愿看到日后的医患关系变得像高空那一米的距离般艰难与畏惧……

一天的素质拓展活动让我受益匪浅,感想颇多。在今后的工作中,我将竭尽全力做到细心、贴心、爱心,又不缺乏勇气,即医者本色所在。

内分泌科 陈青收

纤纤少女玉娇娘

清晨的病房里,阳光洒在窗帘上,温暖而舒适。从事了护理工作后,已经渐渐地习惯了每日清晨的忙碌。今日,晨间大交班结束后,我们像往常一样到病房巡视、问候。一行人经过4-6床房间时,一位阿公递过来的一张白纸,纸张很普通,甚至还有折叠的痕迹,只见一行小诗跃然纸上:纤纤少女玉娇娘,一入医门改主张。职业促人去俗见,临床勇护老残伤。肢体相触不厌恶,污秽浸染视平常。拥理虽非深技术,行为天使应表扬。原来4床的病员深感我们护士工作辛苦,特别送来律诗一首。

看到这里,我们深受感动,觉得阿公很用心,对待我们的态度很真诚,也觉得我们的努力还是有人关注和认真看待的,付出所得的最大回报莫过于病人对我们护理工作的肯定。“阿公,好文采,谢谢阿公。”“阿公,您以前是老师吧?字写的很秀气有力哦。”大家你一言我一语,其乐融融。

回到护士站,我更深入了解了阿公的病情,虽然他表面上看起来硬朗,却有很多病症。“慢性阻塞性肺病急性加重、支气管扩张、腔隙性脑梗塞、右侧大脑中动脉狭窄。”看到这一串冗长的临床诊断,感叹阿公在迟暮之年还能拥有这样开朗的心境。想起自己很喜欢的一段话:即便是黄昏的最后一缕残阳也要发出奇灿无比的光芒,那是不甘心陨落与沉沦的最后一次拼搏,也是对至高生命积极热爱的一种追求,他毫不在意自己终究要被青山遮挡,也许这就是大自然要告诉人们的真谛。

一直以来,旁人看待护理工作都抱着不理解的态度,医患关系也日趋紧张,阿公这首发自肺腑的诗让我们感受到了,有时候理解真的比任何语言来得更加生动恳切。在平常护理工作中我们真的需要相互理解,换位思考。我坚信只要本着一颗真诚的心对待每一位患者,他们也会感受得到。家人一般的关系,和谐的工作氛围总能让我们的工作更加容易开展,更加开心!

呼吸内科 叶欣欣 陈婵婵

《街头手术室》亮相温州大剧院



11月22日,由市文广新局、团市委主办,市图书馆承办温州首届话剧节“话剧我来演”精品剧目演出完美落幕,我院情景剧《街头手术室》在温州大剧院歌剧院登台亮相,并获得最佳导演奖,女主角胡小仙获得最佳表演奖。据悉,“话剧我来演”精品话剧展演的6个优秀剧目是从温州本土的14个社团共24个剧目中脱颖而出,《街头手术室》是市卫生系统唯一入选的节目。 院办 黄河

我心中的香格里拉(一)

香格里拉,这个被英国作家詹姆斯·希尔顿在小说《消失的地平线》里描绘的脱离尘俗的人间仙境,那里有蓝天、白云、雪山、湖泊、寺院、牧场,那里的人们相处和谐,生活和平安宁,早已成为世人梦寐以求的世外桃源。十年前我去过云南迪庆香格里拉,那里确实很美,一种平淡而宁静的美。但这次亚丁之行给我的感觉却完全不同,宁静中却蕴含着美的震撼,充满了高原带来的美妙刺激和神奇享受!

好多好多年以前,就听战友讲过稻城亚丁如何的好,不亚于九寨沟,只是道路难走,没有旅行社组团旅游,要自己驾越野车才能进去,景区完全原生态,也没有门票。此后心中就萌生了对稻城亚丁的向往,一直以来让我魂牵梦萦。十月秋浓之际,由户外旅游组团,终于如愿以偿,得以一览世外胜景——天堂般的亚丁。

稻城亚丁位于四川西南部,与西藏和云南接壤,距离云南迪庆中甸香格里拉300多公里。我们一行九人随同从成都

出发,先到新都桥过夜,第二天走318国道线去稻城。这是一条目前国内最长的国道,全长5476公里,起点在上海,终点为西藏。从成都平原到青藏高原的高山峡谷,路上充满着惊险、绝、美、雄、壮的景观,故被中国国家地理杂志评为中国人的景观大道。我们从上午8点出发,一路爬山,海拔不断升高。车子盘旋在海拔4千米以上的山上,金秋的季节,漫山遍野金黄的黄,该红的红,配上那蓝天白云,雪山湖泊,那壮观的景色让人目不暇接,美不胜收,心中着实兴奋不已。晚上9点终于到达稻城。

稻城是四川甘孜藏族自治州的一个县,亚丁是稻城县南面一百多公里外的自然村,归日瓦乡所辖(2002年日瓦乡改名为香格里拉乡,现为香格里拉镇)。第二天起早,我们前往亚丁,内心早已充满了期待。亚丁村在海拔3900米的深山中。进入亚丁景区,又是继续爬山,盘旋上升。在海拔近4000米的高原山上,远远望去,山峦起

伏,还有远处的白云和蓝蓝的天空,除了高原的景象之外,似乎也与其他景区一样没什么值得人们好奇之处。车子过一个又一个山头,当快要接近亚丁村的时候,车子刚转过前方的山头,忽然一车人“哇!”的一声惊叫起来。人们抬头望窗外一看,神奇地发现,一座漂亮的雪峰就在眼前不远处。人们的相机、手机拼命地抢拍,生怕雪山稍纵即逝。车子转弯,雪峰渐渐地被大山挡住了。车子再次转过山头,雪峰又出现了,然后一次比一次更近、更雄伟、更壮观。我们欢呼、惊叹,美丽的雪峰清晰无比,离我们如此的近,近到似乎触手可及。

后来才知道这座山峰叫“仙乃日”,藏语意为“观世音菩萨”,海拔6032米,是稻城三座神山的北峰,也是最高峰。另外还有南峰“央迈勇”,意为“文殊菩萨”,东峰“夏诺多吉”即“金刚手菩萨”。这三座山峰自古就是藏民心中神圣的象征,据说若藏民能够朝拜三次神山,便能实现今生之所愿。(待续)

监察室 王珏

工会举办钓鱼比赛

为丰富广大职工的文化生活,11月23日,我院工会在瓯北五星鱼塘举办2014年钓鱼比赛,有21位职工参加了此次比赛。

当天上午7:30,参赛人员准时到达赛场,组委会宣布比赛规则,参赛人员抽签决定钓位,并准备钓具、钓饵。8点,比赛开始,经过三小时的激烈角逐,最后,保卫科陈建华以垂钓总重量12斤荣获一等奖,神经内科马为众以垂钓总重量11.5斤、耳鼻喉科张瑜以垂钓总重量8.6斤分别荣获二等奖,徐郑力、吕振业、胡章杰等九人获得三等奖。

工会 单秋月

旅途中的你我

——记新员工素质拓展训练

因为我们拥有年轻
所以我们不在乎挥洒了多少汗水
不管风往哪个方向吹
总能风干我们的汗与泪

因为我们心存理想
所以我们不去想终点的遥远
即使道路尽是寂寞艰难
心头的那份责任总为我们助威呐喊

因为我们得得起失败
所以不去理会道路的荆棘蜿蜒
尽管结果是千万次的跌撞
青春的资本依然能令我们在风雨中坚强

因为我们信任着对方
所以逆境只会让我们携手起航
即使危难在一点点逼近
坚定的信念必能让我们走向更远

因为我们这样想
所以在赛场上尽情疯狂
不为那你争我夺的冠军
只为给人生谱写出五彩优美的篇章

消化内科 林晓晓

加强内涵建设 提高医疗质量 办好人民满意医院！

温州市人民医院 优质服务核心策略

服务愿景：打造温州优质服务第一品牌医院

核心理念：在这里，每个人都能得到尊重、关爱和帮助。

服务理念：用心服务，用爱感动；我只需多做一点点，病人就能方便许多；服务质量，重在细节。

关怀准则：尊重、关爱、主动、沟通

员工关键行为标准：

1. 要保持良好个人形象，着装整洁，仪态得体，佩挂胸牌；

2. 每次与患者接触要微笑，至少保持2次目光接触；

3. 要注意对患者的称呼，不直呼床号，要用如阿公、阿婆、先生、女士等称谓；

4. 当和患者共进电梯时，应先礼让患者；

5. 当患者正在等待服务时，要避免在工作现场闲聊；

6. 当正在为患者提供服务时不随意接听电话，特别紧急时应先向患者告之；

7. 为患者提供尽可能全面的信息，如让患者知道病况、治疗过程及预后情况；

8. 保护患者隐私，不在公众场合谈论患者病情，诊疗时杜绝不相关人员在场；

9. 当遇到在医院迷惑的患者时，要主动询问、给予帮助，指路时要用手掌指明方向；

10. 如果遇到患者提出的要求一时难以满足，不要轻易拒绝，而是要尝试提供其他解决方案让患者选择。