

温州市人民医院报



医院官微

崇德崇新 至精至诚

编印单位 温州市人民医院 温州市妇女儿童医院 上海大学附属第三医院 投稿热线:88306615 Http://www.wzsrmyy.com

2022年6月18日 第229期 本期四版 内部资料 免费交流 浙内资准字第C008号

“一米视角”看医院！

温州首个儿童友好型儿科门诊亮相



本报讯(据《温州日报》)“一米视角”看世界,健康是其中一个重要的场景。今年4月,温州市卫健委、温州市妇儿工委办联合出台《温州市儿童友好医院创建指引及评价细则》,提出建成一批“有水准、有情感、有温度、有人文”的儿童友好医院的目标。距离“指引”出台一个月,我院率先打造的儿童友好儿科门诊于5月20日正式亮相,备受关注的温州儿童友好医院照进了现实。

环境友好 有趣有温度的儿科诊疗区

卡通造型的垃圾桶、天使翅膀打卡点、海洋走廊、海底世界、指引灯塔、童蒙书屋、沙海交响候诊厅、动物名诊室、智趣体验馆……如果不是看到医护人员,很难想象这样一个多童趣的地方,竟然是医院门诊。

诊疗区里,处处体现儿童友好的细节。比如诊室是用动物来命名的,这样方便孩子们记忆。诊室里配置的诊查床,也是独一无二的。每张诊查床1米5的长度、60厘米宽,刚好适合孩子的身高。而且诊查床与诊室相匹配,运用动物造型和不同颜色,有

趣又可爱。“我们希望通过细节的改造,吸引孩子的注意力,最大可能减弱孩子们对看病恐惧的心理。”医院儿童内科主任姜毅说。

在候诊区,孩子们可以坐在小凳子上,玩游戏、看书,一排沙发以及墙上摆放着多幅绘画,黄、蓝等色彩的丰富搭配,营造出一种轻松舒适的氛围。即使是在检查室,也引入了小火车,孩子们排排坐,在游乐中就进行了检查。

在改造中,“一米高度”受到了充分尊重。无论是咨询台的圆角设计还是便民服务站热水壶的儿童锁,还有各类画作放置位置的“下移”,处处彰显着友好、安全、绿色的理念。

理念友好 打造儿童健康成长“一件事”

通往儿科门诊的走廊,被改造成为一条“蓝色海洋走廊”,墙面上有深海蛟龙号探海,投影灯下潜水艇清晰可见各类海底生物,走廊的尽头竖立着一座灯塔,指引着孩子健康成长的方向和坚定的未来。

“儿童友好医院,要让孩子从出生到成长,全过程享受到健康保障和

服务。”在我院党委书记阮国模看来,儿童友好理念打破刻板的就医方式,通过友好型改造让就诊的儿童有更好的体验感;往深处看,结合大健康理念,医疗机构在儿童成长过程中如何发挥健康的教育作用,比如健康饮食、健康习惯养成、安全防护等方面,都是儿童友好理念的重要组成。

除了儿科门诊,医院还重点打造新生儿科、儿童保健科等一条龙诊疗体系。改造后的儿童保健科,引入了“妈咪厨房”,由儿保医护团队开课,为新手爸爸妈妈们进行儿童营养膳食指导。

一米视角所及之处,都能看到医院设计推出的友好吉祥物——信小安。在各类标识旁,小安或微笑、或奔跑,以各种姿势出现在各个角落,医护人员胸前还佩戴着小安的徽章。据介绍,这是为了迎合儿童心理打造的吉祥物,让孩子们进入医院后能够感觉亲切、得到安慰。

关于儿童健康成长“一件事”,医院方面还有更进一步的计划。据透露,市人民医院、市妇女儿童医院正在酝酿打造儿童中心,集医、教、育、乐于一体,融合健康和教育,为儿童健康成长“一件事”提供解决方案。

【“童”喜讯】

我院儿科获评省五星级青年文明号

本报讯(儿科 纪菲菲)近期,浙江省“青年文明号、青年岗位能手”活动组委会公布2020-2021年度浙江省青年文明号、青年岗位能手名单,我院儿科荣获浙江省五星级青年文明号称号。

我院儿科自创建“青年文明号”以来,树立“微笑服务,情暖患儿”的理念,时刻把患者的需求放在首位。

推广操作规范化、管理精细化,服务个性化的6S精细化管理模式。把“最多跑一次”纳入日常工作中,同时积极帮扶困难家庭儿童,极大增强了群众就医获得感和满意度。除此之外,儿科青年积极开展各项志愿服务活动,如义诊进社区和关注儿童健康知识讲座进校园等活动,做乐于奉献的“红船青年”。

儿科青年文明号积极助力医院儿童友好型医院建设,努力打造“儿童友好,与爱童行”服务品牌。组织、动员儿科青年践行信念争当先锋,立足岗位提升技能,为建成“有水准、有情感、有温度、有人文”的儿童友好型医院不懈奋斗,为省高质量发展建设共同富裕示范区贡献青春力量。

28家妇幼医保机构莅临我院 参观儿童友好示范医院成果

本报讯(宣统科 刘微微)为助力儿童友好城市建设,营造浓郁积极的儿童友好氛围,温州市卫生健康委员会组织“爱童行·赢未来”2022年儿童友好六一主题活动。

6月1日,温州市各县(市、区)13家妇幼保健机构及15家儿童友好试点医院相关分管领导共36人集体组团,由温州市卫生健康委员会副主任朱国晓带队,莅临我院参观儿童友好示范医院成果展。

在讲解人员的带领下,依次来到儿保区域、儿童综合门诊区域及S-LDR,高科技设备、智能化服务流程、人性化布局、艺术化就医环境给参观人员留下了深刻印象。

过程中,参观人员一行对医院将儿童友好贯穿于所有环境设计的理念赞不绝口,对蓝色海洋

走廊、指引灯塔、童蒙书屋、沙海交响候诊厅、动物名诊室、智趣体验馆、社区婴幼儿照护服务驿站、妈咪厨房等设置给予充分肯定,并对部分装饰的细节部分提出了中肯的意见及建议。

我院作为一家百年老院,多年来一直承担着全市妇女和儿童医疗保健任务。近年来围绕“儿童友好”主题,医院积极构建“妇女儿童全生命周期”智慧妇幼体系,倾力打造儿童友好示范医院,推出全国首个智慧母婴友好病房(S-LDR)、开设全市首个儿童友好型儿科门诊,探索普惠托育服务体系新发展模式。医院儿科是首批浙南儿科区域专病中心,浙江省儿童早期发展示范基地、温州市重点学科,也是中国医师协会全国新生儿专科医联体骨干单位及温州市危重新生儿救治中心。

医育融合共创未来!

我院与18家托育机构签订合作协议



本报讯(据《温州日报》)为探索“医育融合”创新托育发展新模式,助力儿童友好城市建设,在温州市托育研究院的牵头下,6月1日,我院与18家托育机构建立“医育联盟”合作体,成为温州市托育研究院落地的首个项目。

由我院主导的“医育联盟”合作体,创新托育发展模式,在全市尚属首个。签约的上海茁苗教育科技有限公司、温州御格教育集团、温州智托帮托育服务有限公司等将挂“医育联盟”牌匾,由我院派出儿保医生对合作体托育机构进行健康保健指导、婴幼儿生长发育咨询、举办家长课堂等。同时,对托育机构的保育人员进行专业培训,帮助提升照护专业水平。

市托育研究院院长余建敏介绍,研究院是链接政府部门、托育机构、婴幼儿保健机构和科研单位的第三方研究平台,从全国筛选出专家建立“智库”。研究院以托育服务改革实践为研究方向,涵盖托育标准设计、行业规范、创业指导、评价考核、课程研究、专业人员培训等内容。一方面围绕托育行业产业发展、技术方向、产品开发、人才培养等,为托育机构提供专业研究咨询服务;另外,将加快推进城乡托育事业发展研究,为温州全方位、高品质健康托育场景建设提供智力和技术支持。目前,研究院申报的“托育综合服务中心发展研究”项目已成功立项。

主编:张丽 编辑:刘微微

廉情体检进行时

——我院召开临床科室廉政教育暨廉情分析会议



5月23日晚上,我院党委、纪委组织召开临床科室专题廉政教育暨廉情分析会议。院党委副书记胡建锋、纪委书记胡昊和纪检监察室、药剂科、采购科负责人出席会议,麻醉科全体医护人员及手术室党员共60余人参会。

会议首先由手术麻醉党支部书记汇报了支部辖属科室廉情,并针对已知风险点展开分析,提出了整改措施,同时再次强调了遵守《九项准则》,坚持廉洁从业底线的重要意义。药剂科、采购科负责人分别为麻醉科做了一次“廉情体检”。针对麻醉科药品使用及耗材管理的风险点等做了深入剖析,指出短板,提

出整改建议。

院党委副书记胡建锋就有效落实党风廉政建设提出了要求。胡建锋强调,同志们要深化思想认识、加强作风建设、狠抓纪律建设,要自重、自爱、自强,把个人的职业生涯规划好、实现好。

纪委书记胡昊则从反腐形势、典型案例、政策法规、监督体系等角度为大家做了一场既具有理论高度又贴近临床工作实际的廉政教育讲座,阐释了坚持廉洁从业的重要意义,并要求麻醉支部的同志们要严格遵守底线,勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”。

会上,麻醉科、手术室负责人分别做了表态发言,表示一定会将此次会议精神传达到位,工作中坚持履行“一岗双责”,加强宣传教育、完善监管机制、堵塞风险漏洞,努力推动清廉科室建设。

纪检监察室 叶圣兴



近日,我院党委组织开展“红色卫健·医路同行”志愿服务活动,内一党支部、中医药剂党支部派出专家组成党员志愿服务团队赴康奈集团开展义诊活动,用实际行动践行“党员干部‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿服务精神,助力企业健康发展。”

活动现场,来自中医科、神经内科、骨科、内科、妇科、儿科、针灸推拿科等科室及体检中心的党员志愿者为康奈集团全体职工进行咨询问诊,并开设血压测量、健康管理、体检报告解读等窗口。企业员工们对平时体检中的疑问、对化验结果的疑问、血压等问题展开咨询。专家们在详细询问职工病情后,耐心细致地为其分析病因,用通俗易懂的语言给予解答,并为他们提出治疗建议及预防保健方案。

据悉,这是我院联合温州市企业联合会,共同创建的“健康服务平台工作站”的系列活动,旨在为企业家们的健康提供全方位的保驾护航,同时也是医院党委“红色卫健·医路同行”志愿服务活动之一。接下来医院还将持续开展志愿服务活动,深入更多企业、学校、社区、农村开展健康咨询、义诊活动,为人民群众提供优质便捷的诊疗服务。

组织科 丁霞玮

『红色卫健·医路同行』志愿服务走进康奈集团

从兜里的一块巧克力到防护服大小,事无巨细 他是医疗队的“星级管家”

5月24日,浙江援沪医疗队五队和八队两支队伍离沪返温,在连续奋战50天后,温州逆行队圆满地完成了任务。此时,温州市人民医院医保办主任陆千琦也彻底松了一口气,作为浙江援沪医疗队八队的行政后勤领队,他也圆满地完成了医疗队员的保障任务。

工作琐碎,投入十二分的力量

浙江援沪医疗队八队共有队员138人,这些人的吃住、防护安全等都由陆千琦等4名后勤人员负责。同时,随队带过去的4.82余万件防护、消杀以及生活用品的搬运、分配工作也落在了他们身上。虽然有一定的后勤管理经验,但陆千琦仍不敢掉以轻心。用他的话说,十分不够,得投入十二分的力量。

队员的防护安全是后勤工作的重中之重,陆千琦要确保每个人的防护装备到位。为了避免发放时的混乱,后勤组按照1人1天的量,将防护物资打成一个小包,通过提前包装优化了防护物资发放流程。陆千琦觉得这样还不够,因为有时候,队里会临时接到核酸检测等应急任务,必须马上出发。为了应对这种突发情况,他又在每名队员的房间里备了一个防护包,能随拿随走。运送的大巴车上也会多放上一些,以备不时之需。一有时间,后勤组便坐下来分装、打包,会多准备出2-3天的量。此外,

防护服的尺码在包装上还会做好标记,队员可按自己的身高领取。在有队员反馈方舱医院发放的N95口罩佩戴不贴合之后,陆千琦立即向后方申请了其他品牌的N95口罩供队员选用,确保所有队员都佩戴舒适,将感染风险降至最低。

队员眼中的哆啦A梦

每名队员的兜里都装着一块巧克力,每辆车上的应急箱里也有。“所住酒店离方舱往返160公里,开车需要3个小时左右,不能准时吃饭,加上队员的工作强度也大,万一出现低血糖情况,巧克力可以应急。”陆千琦说。

像巧克力这样的小玩意,时不时就会出



现在队员面前,队员戏称陆千琦是哆啦A梦,身上有个百宝袋,经常能“变”出各种各样的东西。陆千琦则笑着说,他可没这么厉害,这些东西全靠总队和温州后方的大力支持,还有很多物资都是社会捐赠的。

但他是上了心的,每天会关注天气变化、疫情波动以及队员反馈等综合情况,来预判各种后勤需求。根据防疫要求,方舱与队员所住酒店是不能开空调的,只能自然通风或使用电风扇。当时酒店没有电风扇,窗户也开不大,发现天气预报说接下来会升温,陆千琦便向总队申请给所有队员房间加小电风扇。之后遇到连续下雨,他又提前申请了雨衣、雨鞋套。队员是分批进舱的,因此吃饭的时间也无法统一。为了让每个人都吃上热的饭菜,陆千琦每天都会统计队员的用餐需求,并交给所住酒店,叮嘱其按时间送餐。

我在后方守好家

每次队员出发前,陆千琦必定到场,再次提醒他们带好装备,做好防护,保证自己的安全。“我在后方守好家,你在前方打胜仗。”他常常这样对队员讲。

其实,在守好家的同时,陆千琦也上了“前线”,将自己的皮肤科临床经验带进了方舱。有名患者,在医生查房时,跟医生说自己脸特别

痒,觉都睡不着。当时队里就陆千琦一个皮肤科医生,他入舱会诊后,确诊该患者是心理压力导致的神经性皮炎发作,在给予疏导及用药后,患者病情明显改善。



临港方舱休舱了,大家都在高兴地说可以回家了。陆千琦却一直在忙着整理仓库剩余物资,他说要将这些东西送回总队,不能浪费。回温的前一天,陆千琦还帮队员打包行李快递回家及到总队领取物资,一直忙到凌晨两点才回房间。

这50天,队员都有休息的时间,陆千琦却是后勤管理不休,他的身影穿梭在每个需要他的队友身边。累吗?累!责任重吗?重!他只说了一句话:终是不辱使命。

据《温州商报》

手术微创不留痕,轻松“炫腹”无压力!

实施微创手术,造福胃癌患者!



目前,我院普外科(胃肠肝胆胰外科)胡逸人主任医师团队已成功实施数多例“完全腹腔镜下全胃切除术”,通过完全腹腔镜下重建消化道,腹部只有五个腹腔镜孔,愈合后几乎不留痕迹,达到了真正的微创效果。

【病例1】

患者女性,51岁,一个月前出现进食后上腹部饱胀、嗝气,查胃镜发现“胃角多发溃疡,慢性浅表性胃炎伴糜烂”,活检病理提示“(胃窦)高级别上皮内瘤变、癌变(中分化腺癌),累计黏膜固有层;(胃角)中低分化腺癌”。该患者因害怕手术,辗转就医,后经朋友介绍,得知我院普外科胡逸人主任医师开展肿瘤微创手术,故慕名

而来。胡逸人主任医师接诊后,全面评估了患者情况,认为患者术前分期为早期,可行微创手术完成胃癌根治术。经过完善的术前检查和评估后顺利实施了“腹腔镜下胃切除+消化道重建术”,术中出血仅50ml,术后腹部最大的切口仅为3厘米,术后采用自控的多模式镇痛方式、加速康复外科管理,患者快速康复,术后8天后即出院了。

【病例2】

患者男性,63岁,10天前因进食后出现腹胀来我院门诊就诊,查胃镜发现“胃角溃疡,慢性萎缩性胃炎”,病理活检提示“(胃角)腺癌,高分化为主”。经过充分的术前准备和详细的医患沟通后,胡逸人主

任医师团队为患者实施了“荧光腹腔镜引导下远端胃切除+消化道重建术”顺利根治胃癌,术中在患者脐部切开一个3厘米长的切口取出标本,同时利用辅助操作孔放置引流管,术中出血不到50ml,术后采用加速康复外科理念护理,4天进食流体,5天拔除引流管,术后10天出院,目前恢复顺利。

据胡逸人主任医师介绍,胃癌是我国最常见的恶性肿瘤之一,其发病率居消化道肿瘤第一位。患者以40-60岁多见,男性居多,男女比例约为(2-3):1,发病年龄的高峰为50-60岁。随着腹腔镜器械的发展和微创技术的进步,微创手术应用于各大学科领域,胃癌治疗也步入微创时代。微创手术不仅仅停留在早期胃癌的治疗上,中晚期尚未发生转移的胃癌,也可以通过微创手术进行治疗,微创手术现在的技术已经可以完成半胃及全胃切除。通过微创手术进行早期胃癌的治疗,5年生存率约为90%以上,相比于传统的开腹手术,腹腔镜手术具有创伤小、出血少、并发症少、恢复快等优点,能大大改善患者的生活质量,提高患者满意度。

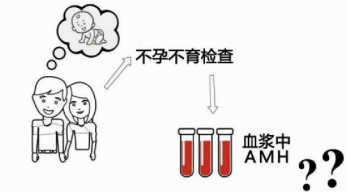
自2018年起,我院普外科胡逸人主任医师团队已连续成功治疗百余例胃癌患者,团队集中多学科力量,运用荧光腹腔镜、腔内超声、3D技术、微波消融等微创外科先进技术,为各类胃肠、肝脏、胰腺肿瘤病人提供全方位、专业化、规范化、个体化的综合诊疗策略和便捷的医疗服务。

普外科 包丹丹

什么?! 我的“泡泡”这么少了吗?

近年来,不孕症的发病率呈现明显增高的趋势,对于第一次就诊的不孕症姐妹来说,评估卵巢储备功能是非常关键的一步。抗缪勒管激素(AMH)作为当下判断卵巢储备功能的金标准,却还有很多不孕症的姐妹不认识、不了解它,甚至从来都没查过。所以今天我们就来认识下这个神秘的激素,说说AMH的那些事儿。

你听说过AMH么?



什么是AMH?

抗缪勒管激素(AMH)是一种女性出生就具备的激素,由卵巢中卵子周围细胞分泌的激素,正常情况下卵巢会持续制造AMH,它被称作是“生育力的预言者”、“卵巢年龄的试金石”、“卵巢储备功能的计时器”。

接地气点的解释:卵巢储备像是一篮鸡蛋,AMH则是里面的蛋。在您出生的时候篮子里装了满满的鸡蛋,但随着年龄增长,鸡蛋会被慢慢消耗,当篮子变空的时候,说明卵巢储备已耗竭。您要想知道篮子里鸡蛋的数量,那么抽个AMH就知道了。

AMH有什么优点?

与其他指标相比,AMH具有良好的敏感性和特异性,它不受月经影响,可以在月经期的任何一天化验,您只需要撸起袖子抽一管血就可以了。

从生命的第一天开始,女孩的AMH水平就在逐渐升高,25岁左右达到最高水平,随后AMH水平逐渐下降,直到绝经后AMH低到无法检测。它是最早随年龄增长发生改变的指标,而且受激素类避孕药物的影响非常小,可以准确地反映卵巢储备功能,评估和年龄相关的生育力,小仙女们是不是觉得很赞?

AMH多少算低?

通过上面的介绍,各位小仙女一定清楚了AMH高低代表的意义,那就是AMH数值越高,意味着您还有足够多的卵子供应。在临床上,AMH<1.0ng/ml表

明您的卵巢储备减少,卵子供应有些枯竭;如果<0.5ng/ml,则表明卵巢储备即将耗竭,怀孕的机率非常低。

AMH这么低,是不是没有怀孕的希望了?

小仙女们,不是哦!虽说AMH值低,就意味着卵子的数量越少,但是数量多少并不代表质量,也就是说,即便您的AMH值很低,但只要年轻,卵子质量好,把握时机,利用现有质量好的卵泡抓紧怀孕才是关键!

所以小仙女们在拿到AMH结果时,先咨询下专业的医生,他们会基于您的临床情况和其他身体状况进行综合评估。

总而言之,AMH在评估卵巢的储备功能以及女性的生育能力方面具有重要的价值。一旦备孕1-2年还未成功的小仙女们务必抓紧时间寻求专业的生殖内分泌医生检查,评估卵巢功能,结合配偶的情况制定个体化的诊疗计划,予以促排卵、生殖微创手术或辅助生殖技术(如人工授精、试管婴儿等),以期早日达成好孕的心愿。

生殖医学中心 朱雪燕

43岁的温州市民庄先生上山挖笋时突发胸痛,原地休息后不适感丝毫没有缓解,反而有加重趋势。疼痛感越发不能忍受,且大汗淋漓,伴胸闷、呼吸费力,被紧急送至温州市人民医院急诊科。

急诊科副主任医师吕望了解到患者2年前有心肌梗病史(外院诊断但未处理),因此考虑患者可能为心肌梗死,查心电图以及彩超,心电图示II、III、AVF ST段抬高;彩超示左室壁节段性运动异常,LVEF=45%。急诊科值班医师立即呼叫院内胸痛中心,心血管内科副主任医师周瑞判断患者为急性下壁心肌梗死,马上启动导管室,与家属谈话中,患者家属极其不能接受心梗现实,存在手术抵触情绪,经反复耐心告知危险性,最终同意急诊手术。抢救过程极其凶险,术中室颤发作,气管插管,心外按压,造影可见患者右冠近端急性闭塞,符合之前的诊断,患者为三支病变,即包括左前降支和回旋支在内的主要血管都存在慢性闭塞,经球囊扩张,开通闭塞血管,植入支架后,患者症状缓解,生命体征趋稳定,住院7天后顺利出院。

周瑞副主任医师介绍,该患者三根冠脉均闭塞,两年前心梗未正规治疗用药,造成再次心梗,濒临死亡。急性心肌梗死是冠状动脉急性、持续性缺血缺氧所引起的心肌坏死。临床上多有剧烈而持久的胸骨后疼痛,休息及硝酸酯类药物不能完全缓解,伴有血清心肌酶活性增高及进行性心电图变化,可并发心律失常、休克或心力衰竭,常可危及生命。

多发生在冠状动脉粥样硬化狭窄基础上,由于某些诱因致使冠状动脉粥样斑块破裂,血中的血小板在破裂的斑块表面聚集,形成血块(血栓),突然阻塞冠状动脉管腔,导致心肌缺血坏死。另外,心肌耗氧量剧烈增加或冠状动脉痉挛也可诱发急性心肌梗死。常见的诱因包括过劳、激动、暴饮暴食、寒冷刺激、便秘、吸烟、大量饮酒。

该患者存在明显的冠脉狭窄基础,加之挖笋的劳累诱导了急性心肌梗死。

周瑞副主任医师提醒大家,要懂得和识别心肌梗死的先兆症状并及时到医院就诊。

心肌梗死患者约70%有先兆症状,主要表现为:

- (1)既往无心绞痛的患者突然发生心绞痛,或原有心绞痛的患者发作突然明显加重,或无诱因自发作;
- (2)心绞痛性质较以往发生改变,时间延长,使用硝酸甘油不易缓解;
- (3)疼痛伴有恶心、呕吐、大汗或明显心动过缓或过速;
- (4)心绞痛发作时伴气短、呼吸困难;
- (5)冠心病患者或老年人突然出现不明原因的心律失常、心力衰竭、休克或晕厥等情况时都应想到心肌梗死的可能性。

上述症状一旦发生,必须认真对待,患者首先应卧床,保持安静,避免精神过度紧张;舌下含服硝酸甘油或喷雾吸入硝酸甘油,若不缓解,5分钟后可再含服一片,心绞痛缓解后去医院就诊。若胸痛20分钟不缓解或严重胸痛伴恶心、呕吐、呼吸困难、晕厥,应呼叫救护车送往医院。

心内科 周瑞

夺笋呐!一男子上山挖笋,却不料突发意外……

“妈咪厨房”开课啦,手把手教你做辅食!



到了宝宝添加辅食月龄时,各位爸爸妈妈们都会被这些问题所困扰,比如:“宝宝什么时候开始添加辅食?该吃什么?如何做给宝宝吃?吃多少?过敏怎么办?偏食怎么办?……”等等,这些问题是儿保科医生门诊过程中碰到的常见问题,经过精心筹备,备受妈妈们关注的“妈咪厨房”5月6日正式开课啦!

我院儿童保健科的“妈咪厨房”是温

州市首家由专业的儿童保健医护团队组成的膳食指导平台,主要内容是对家长进行儿童营养膳食指导,纠正家长在添加辅食过程的误区、不良饮食行为,指导家长如何科学制作幼儿辅食、营养膳食餐,致力于为宝宝提供更全面的营养支持。

5月6日下午,前期通过微信公众号报名,最终选定5组亲子家庭来参加

儿保科的“高质量儿保体验活动”,同时我们的“妈咪厨房”也正式亮相。

由护士给宝宝体格测量后,再由儿保医生给宝宝们仔细体格查体,做了全面的营养分析、发育评估后,制定了相关的喂养指导方案、发育指导。

在示教室通过生动的ppt图片给家长们,讲解辅食添加的相关问题,以及如何搭配才能满足营养需求等问题与家长进行了分享与讨论。

在“妈咪厨房”现场实操辅食制作,包括了食材的清洗、制作等过程,也邀请了妈妈一起参与制作过程,同时让妈妈们感受了不同月龄添加的不同质感和颗粒的食物性状。康复治疗医生给每位宝宝指定了相应的早期发展训练内容。

此次活动,妈妈们纷纷表示有了一次不一样的儿保体验,收获很大。其实除了“妈咪厨房”这一项新的内容,其他都是儿保科的常规操作。为满足不同阶段新手爸妈们学习辅食制作的需求,今后温州市人民医院儿童保健科还会陆续推出不同月龄的辅食小课堂以及“妈咪厨房”实践活动,家长们可以关注公众号,报名参加。

儿保科 潘秋飞

5·31 世界无烟日

我院开展控烟知识健康教育宣传活动

为进一步营造良好的无烟医疗环境,提高公众对于烟草危害、科学戒烟的认识,提升吸烟者的戒烟意愿,我院5月31日在两院区开展世界无烟日主题健康教育宣传活动。

信河院区:5月31日上午9点,在院区10号楼一楼大厅,由戒烟门诊、心内科、预防保健科等医务人员向前来就诊的患者及家属发放控烟、戒烟宣传册,讲解吸烟有害健康常识。戒烟门诊俞晓东副主任医师给吸烟者提供简短的戒烟干预,并免费提供呼出气CO检测;心内科医生吴悠扬副主任医师,给前来的咨询群众科普吸烟对于身体心血管、呼吸、消化等系统的危害。活动现场还设置了控烟知识答题互动环节,在答题中深入的了解控烟知识。

娄桥院区:5月31日中午12点,在



娄桥院区食堂门口开展职工控烟知识有奖答题互动。通过答题互动的方式,让医务人员更加了解世界无烟日,掌握控烟

知识。大家都非常积极参与活动,共同携手戒烟,共享无烟环境。

预防保健科 李好

医院目标

不断提升核心竞争力,加快实现“打造员工满意、百姓信赖的现代临床研究型医院”阶段性战略目标。向2035年“浙江名院”远景目标奋进。



市民在自助取管机上操作

市民到医院做核酸检测,可在机器上“指指点点”,一次性自助完成建档、缴费、打印化验条码、取试管等!日前,我院自主研发的核酸检测自助取管一体机在该院娄桥院区急诊核

酸检测点投入使用。当前,新冠肺炎疫情防控已进入常态化阶段,为满足群众对核酸检测快速、安全的需求,确保“应检尽检”,我院与浙江天佳科技共同研发的核酸试管自助机于5月12日正式上线投用,半个月来,每天都有数十位市民通过该机器自助取管。“只在这个机子上操作,就可以一次性实现多个功能,真是安全、方便又高效。”现场一位市民说。

根据核酸试管机操作流程,市民在机器上

自助操作更便捷 安全方便又高效 核酸试管自助机在我院上线

酸检测点投入使用。

当前,新冠肺炎疫情防控已进入常态化阶段,为满足群众对核酸检测快速、安全的需求,确保“应检尽检”,我院与浙江天佳科技共同研发的核酸试管自助机于5月12日正式上线投用,半个月来,每天都有数十位市民通过该机器自助取管。“只在这个机子上操作,就可以一次性实现多个功能,真是安全、方便又高效。”现场一位市民说。

根据核酸试管机操作流程,市民在机器上

插医保卡、刷就诊卡或扫二维码,自助开单、付款成功后,在机器上领取试管和试管袋,交给检测人员即可。

我院信息工程科负责人杨雅各表示,该机器操作简单便捷,可有效缓解核酸检测过程中的排队现象、减少交叉感染、提高工作效率、避免了人工差错、节省患者排队等候时间并节约医院的人力物力投入。以前市民到医院做核酸检测,要先去窗口缴费,然后打印化验条码,取走试管和试管袋,然后到采样舱采样;有了这个自助取管机后,市民不用去窗口缴费取管,可以在取管机上自助操作完成。“以前需要工作人员收费和发管,有了这个机器,可以节省

人力成本。在核酸检测人流量高峰时,可以在窗口之外多一个自助通道,在核酸检测人流量少时,比如晚上,就非常有用,直接在机器上操作,就可以减少医院窗口工作人员的工作量。”他说。

目前,该自助取管机只有一台,放置在该院娄桥院区急诊核酸检测点,接下来也会在信河院区投用。准确地说,该机器叫取管一体机,用在核酸检测上,叫核酸检测自助取管机,还可以广泛应用在尿常规、白带常规等非标试管上,名称就叫尿常规自助取管机、白带常规自助取管机等。

据《温州晚报》

创文明 共参与 我院开展文明城市创建大巡查

为切实做好全国文明城市整改提升工作,2022年5月28日周六上午,我院党委书记阮国模、院长余颖聪分别带队,冒雨对医院娄桥和信河两个院区进行大巡查,以实际行动助力全国文明城市创建。

督查组根据创建全国文明城市实地测评条款,深入全院对环境卫生、垃圾分类、公益广告覆盖、车辆停放、志愿服务、消防安全、就诊秩序和疫情防控等内容进行逐项督导,针对巡查过程中发现的问题现场进行纠正,要求相关部门科室及时进行整改,确保创建工作落到实处。

结束后,督察组成员们拿着钳子、垃圾袋等劳动工具,对医院花坛、停车场、地下室、楼道的垃圾、烟头等重点整治清理,不放过任何死角;对医院门口的非机动车区域、绿化带卫生进行清扫,对非机动车辆按区域进行规范停放,以实际行动提高市民的文明意识,营造浓厚氛围。

自文明城市创建打响“攻坚战”以来,我院成立文明城市整改提升行动工作专班,围绕创建测评要求强化三张清单管理,对标对表实施每日自查和每周督查,不断推动创建工作精细化、常态化。

宣统科 黄河

5.12 国际护士节

党委书记 阮国模

树枝吐新绿,花蕊待芬芳,在这生机盎然的时节里,我们将迎来第111个国际护士节。我代表医院领导,代表全院职工向所有辛勤工作的护理人员,向奋战在抗疫一线的护理工作同仁致以节日的祝贺和诚挚的问候!你们辛苦了!

2022年,我国护士节主题——“关爱护士队伍,护佑人民健康”。护士队伍是护佑人民健康的重要力量。无论是在日常的医疗护理工作中,还是在面对重大传染病威胁、抗击重大自然灾害的关键时刻,护士兄弟姐妹都临危不惧、勇往直前,忠诚地履行救死扶伤、服务人民的重要职责。我们要加强对护士的人文关怀,关注护士身心健康,为护士工作创造更好的环境,帮助护士减轻工作和心理压力,同时也要吸引更多优秀的人才加入护理队伍。

一直以来,我院护理人员沿着南丁格尔足迹,弘扬南丁格尔救死扶伤的精神,秉承全心全意为人民服务的宗旨,在平凡的工作岗位上,恪尽职守,敬业奉献,积极转变护理理念,创新护理工作模式,创建了一系列具有影响力的护理服务品牌,开展形式多样护理活动,

凝集护理团队的集体智慧,注重护理队伍的建设,改善护理服务质量,提升护理管理水平,让护理工作向更专、更精、更细的方向迈进。

在抗疫期间,我院广大护理人员积极响应领导号召,主动报名参与温州市重点人员核酸采样机动队、重点人群核酸标本接收队、温州市方舱医疗保障团队,积极参加各种应急核酸采样梯队,并紧急支援平阳、苍南、金华以及上海等地。他们义无反顾地冲锋在疫情防控的第一线,成为抗击疫情的中坚力量,用实际行动诠释了“白衣天使”的使命和奉献。

多年来,你们立足本职,赤诚奉献;你们团结上进,奋发有为;你们把自己的青春年华奉献给护理事业,彰显出现代护理工作者的优秀风采。

最后,送上我最诚挚的感谢与祝愿!感谢你们为医院发展辛勤付出,也借此机会通过你们向一直默默支持医院工作的你们家人表示感谢与祝福!祝愿你们有个健康的身体,有个幸福的家庭,有个美好的未来!祝全体护士兄弟姐妹节日快乐!

院长 余颖聪

在这第111个国际护士节到来之际,首先,我在这里向所有护理兄弟姐妹们致以节日的祝贺和亲切的问候。

在过去的工作中,我院全体护理人员秉承着全心全意为人民服务的宗旨,在平凡的岗位上,以高尚的职业道德,精湛的护理技术和规范的护理服务,为人民群众的健康付出了艰辛的劳动,表现出牺牲的勇气和奉献精神,展现了新时代白衣天使良好的精神风貌和高尚的道德情操。

“成绩属于过去,未来任重道远”,目前我们工作中仍存在许多不足之处,我们必须顺应时代要求,提升服务质量、开拓创新未来,如此才能“书写”出让患者满意的新篇章。

爱在左,职责在右,走在生命的两旁,随时播种,随时开花,将这一路长途,播撒花香弥漫。

五月的鲜花为你们而绽放,因为你们的无私奉献,因为你们的英勇奋斗。

最后,祝福各位护士兄弟姐妹们节日快乐,工作顺利,生活幸福!

副院长 陈新国

在这生机盎然的五月,我们迎来了第111个国际护士节,首先向长期工作在临床一线的护理同仁们致以节日的问候!

2022年,我院积极响应疫情防控核酸采样工作,从今年1月起,抽调医护人员先后赴上海、金华、苍南、平阳等地抗疫,参与人数多达700余人次。期间参加君庭酒店、安心公寓等隔离点的防控隔离工作,驰援上海方舱医院等。并积极响应温州卫健委号召,组队参加温州市疫情防控特别机动队第二大队,为温州百姓的安全保驾护航。

在各位同仁的关怀和帮助下,我院的护理事业取得了持续稳步的发展,2021年我院开展护理新技术新项目24项,同时护理流程优化42项,并获得

专利52项。这些荣誉的获得都离不开广大医护人员的辛苦努力,也离不开一线护理人员的勤劳付出。

最后,再次祝所有的护士节日快乐,工作顺利,身体健康,阖家欢乐!



院领导致辞

搏击涌进 金榜题名

你们的优秀,彰显温人医的成就

一、国家级荣誉

- (1)《宝妈们的福音——一种可固定式乳房加奶器》项目荣获全国首届护理创新英语演讲比赛三等奖 蒋佳汝
- (2)《新生儿鸟巢》项目荣获全国首届护理装备创新大赛优胜奖 周冬琴
- (3)《留取结石的荧光尿壶》项目荣获全国首届护理装备创新大赛优秀奖 钟昉昉
- (4)《防压防脱式导管固定贴》项目荣获首届国际护理创新大赛二等奖 黄莹莹、朱秀若
- (5)《一种多功能闭式暖箱》项目荣获首届国际护理创新大赛三等奖 季需要
- (6)《便于换衣的可移动缓冲房》项目荣获首届国际护理创新大赛优秀奖 陈玲敏
- (7)《留取结石的荧光尿壶》项目荣获首届国际护理创新大赛优秀奖 钟昉昉
- (8)《导管固定贴之剪裁制备组合器》项目荣获首届国际护理创新大赛优秀奖 潘蜜蜜

二、省级荣誉

- (1)荣获浙江省护理学会2022年“杰出护理工作”赵锡珍
- (2)《对造影剂外渗 Say No》项目荣获2021年浙江省外周静脉输液治疗护理创新案例演讲展示二等奖 夏梦梦、叶陈约

三、市级荣誉

- (1)在2021年度对口帮扶工作中表现突出,授予“优秀帮扶专家”荣誉称号 陈笑茜
- (2)被评为2021年度温州市先进护理工作 狄芍丹、林玲霞、周冬琴、金若慧

- (3)《对造影剂外渗 Say No》项目荣获温州市2021年外周静脉输液治疗护理创新案例演讲竞赛 一等奖 夏梦梦、叶陈约
- (4)科普作品《你好,口罩》在2021年温州市护理科普大赛中荣获二等奖 李芳、虞娉婷、翁晨萍、胡伊凡、夏梦梦、雷春雪
- (5)荣获2021年度温州市护理学会造口伤口专业组病例大赛三等奖 贾彩凤
- (6)《失眠克星——推拿》项目荣获温州市2021年中医适宜技术应用展示竞赛优胜奖 薛肃静、狄露洁、季素珍

四、院级荣誉

- (1)护理部(QCC项目:提高手术安全规范核查率)荣获2021年度温州市人民医院医疗质量管理持续改进项目一等奖
- (2)荣获2021年度温州市人民医院“匠心护理团队” A04病区、A08病区、B10病区、娄桥急诊科、B14病区、新生儿科
- (3)荣获2021年度院级“优秀护士长”称号 邵赛丹、叶笑静、狄芍丹、孙素珍、陈玲敏
- (4)荣获提高护理质量献计献策“金点子”奖 朱秀梅、叶霞燕、叶笑静、叶小燕
- (5)荣获2021年度院级“先进护士”荣誉称号 金若慧、周冬琴、谢小伟、叶陈约、虞娉婷、陈芳芳、孙丽诗、季素珍、何秋雷、王诗诗、陈万孩、林玲霞、杨扬、郑霜、陈瑜
- (6)荣获2021年度院级“抗疫优秀护理管理者”荣誉称号 蒋树芬、夏美杏、孙素珍、谢小鸭、杨燕阳、曾卫芳、朱余

- 东、陈玲敏、丁玲利、叶霞燕
- (7)荣获2021年度院级“抗疫先锋护士”荣誉称号 汪建秋、李伟伟、邓甜甜、应丽君、蔡蓓蓓、朱青云、陈杏林、陈伊丽、施小敏、施瑞冰、蔡依依、叶李娜、陈光燕、谢红丹、方晓敏、陈睛伦、陈超英、颜芳芳、周思思、夏梦梦、徐结红、李津津、刘慧珍、付真、谢丹、郑娟、陈舒、余单、刘露、石芳
- (8)荣获2021年度院级护理科普现场展示比赛 一等奖 B14病区 二等奖 信河急诊科、二十三病区 三等奖 B12病区、A16病区、三病区 优胜奖 二十四病区、二十五病区、娄桥急诊科、信河手术室、B10病区、信河分娩室、A08病区、八病区、B01病区

五、护理教学荣誉

- (1)被评为2021年度浙江舟山群岛新区旅游与健康职业学院校外实习基地优秀带教老师 郑朱丹、吴瓶瓶、邓甜甜、林玲霞、童浩浩
- (2)被评为2021年度衢州职业技术学院医学院“优秀带教老师”称号 陈丽琴
- (3)被宁波卫生职业技术学院评为2020-2021学年“优秀实习带教老师”称号 黄玲玲 刘慧珍
- (4)荣获绍兴职业技术学院护理学院2021年毕业实习“优秀带教老师”称号 林萍
- (5)荣获2021年度院级“优秀带教老师”荣誉称号 林苏萍、金若慧、梁王芬、徐结红、李彬彬、林玲珍、李晓琼、陈瑜、杨海霞、谢红丹



抗击疫情

白衣作战袍，春往夏归来

伴着晨曦，踏着黄昏，迎着月光，温州市人民医院护理人员分别加入浙江省援沪方舱医院医疗队、浙江省援沪核酸采集医疗突击队、温州市援金华核酸采集医疗突击队、温州市疫情防控特别机动队、温州驻企健康指导及温

州市直属机关核酸采样队等等。她们奔赴上海、金华、苍南、平阳、洞头等地，出征人数达 4778 人次；她们经过数日日夜夜奋战，累计完成核酸采样达 2811055 份；她们坚守践行着“奋勇”二字，方舱服务治疗达数例次。这些数字的

背后是充满凝聚力的温人医护团队共同付出的努力，是她们践行使命，不忘初心，奋勇抗疫的写照，她们定格了温人护理人“最美的模样”。

护理部 蔡蓓蕾

青衿之志，履践致远

——援沪方舱护士札记

上海疫情突然袭来，为全力遏制疫情扩散蔓延，确保人民群众生命安全和身体健康，温州市人民医院护理部派出林玲霞、金璞瑜、金丁有、金文雅、黄丹弟、潘茜茜、李芬芬 7 名护理骨干支援上海方舱医院。她们迎难而上，用爱心和耐心呵护每一位病人，将自己一腔热血奉献在方舱内。

札记一

心连心，同心守“沪”



我是 ICU 护士林玲霞，支援上海复旦大学附属中山医院血液净化中心。因新冠肺炎疫情和病人身体状况原因，碰到很多病情突发状况。

支援上海期间病人经常对我们表达真挚的谢意，有位李大哥对我说：“谢谢你来支援上海，做事冲锋在前，有共产党员风范，我们是看在眼里记在心里，向你学习，向你致敬，感谢你们的到来，帮我们渡过难关，在上海危机时刻感受到中国人民一家亲的关怀和力量。”那一刻我热泪盈眶，他们所有人的感谢，我都能感受其真诚的情义，春寒料峭的土地，却处处有暖暖的春意，愿历经此坎坷，山河皆无恙，人间

皆可安。

信河 ICU 林玲霞

札记二

不悔出征，一切的努力都是值得的



历时五十余天的援沪虽已结束，但此间的经历仍历历在目。当揣着忐忑的心情踏上了上海的土地，看到了一个有着千万人的城市万里空巷，身上的使命感和责任感迸发出来，上海需要我们！

我所在的血透队伍是入驻当地医院为患者进行血液透析治疗。因为疫情的原因，很多血透不能进行每周两到三次有效的血透治疗，许多病人许久未进行血透，各种并发症层出不穷，我们的专业的知识和技能，顺利地完成了患者的每一次血液透析治疗，在这个特殊时期，尽可能给予更好的治疗，保住血透患者的“生命线”！

疫情无情人有情，在这没有硝烟的“战场”上，虽然我只是其中渺小的火苗，但众人拾柴

火焰高，我们齐心协力，没有坎过不去。

姜桥 ICU 金璞瑜

札记三

援沪之路，亦苦亦甜



2022 年 5 月 24 日正式驶离上海，在上海中山医院血透室近 2 个月的时间里，有苦也有甜。

苦，由于奥密克戎的传染性非常强，每天穿着厚重的防护服，戴上 N95 口罩、双层手套、面屏……最少要二十分钟，但脱的过程就更漫长。双手长期接触消毒液，洗手液，我们的手上都长了湿疹。虽每天筋疲力竭的工作，但能换来病人的感谢和赞美一切都值得。

甜，上班很辛苦，但是在血透室我收获了患者满满的爱。常常患者会兴奋地看到我们的到来，眼里泛起无限希望。患者们常常道：“金老师，让你们从大老远的地方过来帮我们，真是辛苦了！”每每听到这样的感恩，我都会满血复活。

在各方的努力下，上海的疫情朝着好的方向发展，阳光总在风雨后，我坚信新冠病毒一定会被清除的。

姜桥急诊科 金丁有

札记四

我是护士，亦是战士

2022 年 4 月 2 日接到即将援沪通知，我放下所有的牵挂，带上行李箱奔赴战场！

第一次进方舱，第一次和阳性患者接触，第一次穿着隔离衣戴着口罩 8 小时，第一次打尿不湿，几乎在同一天进行。方舱里我们的工作主要负责接收新病人，满足其生活需求，虽然很辛苦，但患者们都很配合。

在临港方舱医院连续抗战的 52 天里，领队组长李夏总是语重心长地和我们说：“我一定会安全地带你们回家”从白昼到黑夜，她们用心地守护迎来了舱内患者一批批的顺利出院，患者最暖心的感谢是对她们最好的褒奖！

脑外科 金文雅

札记五

青年守“沪”

凌晨 2 点 10 分闹钟响起，起床洗漱，换手术衣，整理头发，戴手术帽和 N95 口罩，一系列操作行云流水，一气呵成！深夜的上海，空荡的街道，史无前例的畅通无阻，不一会儿到了临港方舱，此时的方舱还是见不少工作人员在忙碌。

穿过缓冲间和外长廊，进入我负责的区域。今天，我是责任组，核对患者数、巡视病房、核查患者核酸条码、分发试管等工作。另外，除了医嘱的执行，还要负责患者的生活需求，协助他们取餐、用餐等。忙碌而疲惫的一天就此结束，脱下防护服，拖着疲惫的身躯回到酒店，再次进行消杀工作。

这就是我们青年守“沪”者的平凡一夜！

心血管内科 黄丹弟

温州市疫情防控特别机动支队第二大队 坚守“疫”线，前方来报



为最快速度实现社区“动态清零”，温州市人民医院护理部响应市政府号召，派出 20 位精干护理人员，由院纪委书记胡昊带队，编入温州市疫情防控特别支队第二大队。

2022 年 3 月 14 日，在温州动车南站来温出站人员核酸检测中发现一份 10 人份的混样本阳性。温州市卫健委迅速激活应急指挥体系，立即启动“动态清零、快响激活”机制，转入应急响应状态。温州市疫情防控特别支队第二大队根据指令星夜集结，按照快编组、快找人、快采样、快送检、快转运的作战机制，对核心密接者、核心次密接者进行及时处置。

市疫情防控特别支队第二大队每一次入驻基地，开始新一轮的 24 小时值守备战。在积极备战的期间，集中培训和实战推演，注重院感及防控相关知识的培训，每次任务后不断总结复盘，切实提高实战能力，针对不同场景、不同情况，开展实战练兵，完善作战预案，确保队伍召之即战，战之能胜。

温州市疫情防控特别支队第二大队将继续发扬连续作战的顽强作风，切实增强“风险就在身边、风险就在眼前”的危机感，时刻准备投入战斗，以实际行动保卫温州城市安全、保护温州人民生命健康。

消化内科 虞婷婷



疫尘不染，静待疫散

温州市人民医院核酸采样应急突击队昼夜“作战”



2022 年 4 月 22 日，温州市人民医院派出了 33 名医护人员加入温州市卫生应急突击队，奔赴上海协助当地开展核酸采样及检测工作。在上海执行任务的这 25 天来，队员们始终义无反顾，攻坚克难，以专业敬业精神高效完成采样工作。

援沪期间，他们每天晨曦出发，采样工作 4-6 小时，返回驻地常常披星戴月。援沪 25 天来，他们辗转上海静安区、宝山区、虹口区、闵行区等封控区开展核酸采样，走了 7000 多公里路，累计采集核酸 164891 人次，充分展现了医务工作者的职责与担当，为打赢疫情防控阻击战贡献了温人医力量。

无私的付出总能得以感恩。“你们来了，感谢你们！”居民志愿者自发站队，夹道欢迎温州的核酸采样工作者；街道、小区业主

委员会给队员送上感谢信；小朋友送上感谢的简笔画；居民送上自己的矿泉水和水果，但队员都会婉拒……

护士节当天，细心的社区志愿者和居民们为采样人员纷纷送上节日祝福。当地负责人惊喜地拿出了鲜花，并表示“是你们的到来，让我们感受到了护士节的特殊意义，临时准备的鲜花，送给最可爱的你们，节日快乐！”。



战而无畏，用心守“沪”！温州市人民医院应急突击队在“零感染”“零中暑”的前提下，圆满完成了援沪任务，全体医护人员一个不少，全部安全凯旋。



扎实探索，臻于品质

护理质量是护理工作永恒的主题，亦是护理管理的核心。温州市人民医院护理部带领护理团队不断探索与实践提升护理质量，不断深耕与融合发展护理品质。2021

年，我院开展护理新技术、新项目 24 项，其中《步态康复训练在帕金森患者康复中的应用研究》和《俯卧位通气护理技术在 ICU 危重患者中运用》均取得较为显著成效。

此外，我院护理人申报护理流程改进与优化经护理部办公会通过 42 项，不仅改善护理服务质量，而且大大提高护理工作效率。
护理部 蔡蓓蓓

无哭声病房的创建之路



无哭声病房是减少因医护及医疗服务而引起的恐惧与忧虑，减轻就诊儿童的负面心理，努力打造一个友好、温情、有爱的就医氛围。

无哭声病房是打造温馨舒适的儿童乐园式病房环境。医护人员选用卡通图案的帽子和工作服，减轻儿童对白大衣的恐惧。护士

在治疗和宣教中通过“水果”名称来介绍自己，如草莓阿姨、葡萄阿姨、芒果阿姨等，便于拉近与患儿的距离，益于患儿记忆。病区定期开放迪士尼欢乐屋，增设小丑医生陪玩。此外，病房早餐会选用玉兔包、老虎包等童趣早餐，增加孩子的食欲。我们联合信息工程科，设置生日提醒，为生日的小朋友准备小礼物，邀约迪士尼欢乐屋游玩，让患儿、家属感受到温暖；

病区开展多形式健康教育方式，如视频、绘本等形式的宣教资料，让患儿能自主翻阅，或家长陪读，帮助认识治疗和疾病相关知识。在治疗过程中，对于勇敢宝贝进行额外奖励，如赠送卡通贴纸、观看动画片、游玩迪士尼欢乐屋等等。在节假日，如春节、儿

童节等，医护人员开展角色扮演活动，为孩子们送礼物，弥补因生病住院而不能过节的遗憾。

自无哭声病房实施以来，住院患儿的哭声率明显下降，患儿治疗的积极性高涨，以往患儿在住院后 3 天左右才愿意和医务人员沟通，现在部分住院患儿在入院 2 天后能主动说出护士的水果代号，并能清晰地表达出对哪些水果护士的喜爱。

无哭声病房的成功创建和我们每一位医务人员的努力都分不开。我科无哭声病房还吸引了多家兄弟医院前来学习。我们还会继续不断优化无哭声病房，为住院患儿提供安全、舒适的诊疗环境而努力。

儿科 狄露洁



噪音测试仪

小夜灯

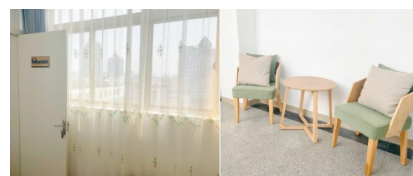
生殖内分泌科是一个特殊的科室，患者长时间的就医经历或突发的身体状况，往往给患者造成巨大的心理压力。良好的医疗环境，和谐温馨的休养氛围，不仅有助于患者的情绪稳定，更有利于安胎养胎。因此，生殖内分泌科与时俱进，身心并重，以患者为中心，打造特色“静心病房”。

首先对环境进行了改造，在病区护士站前悬挂噪音测试仪。病区走廊显示屏滚动播放保持安静提示；每当午休时，护士帮助拉好窗帘，亚华系统自动语音播报关灯，营造一个安静舒适的午休时光。仪器设备专人负责，定期维护并及时维修，使用时设置适当的报警音量，发生报警及时进行处理；病区智能设置呼叫铃声日间不超过 65dB，夜间不超过 40dB。

全科医护人员为创建“静心病房”进行自身的改进，杜绝人为因素造成的噪音，在病区内减少频繁走动及避免大声呼唤等。在护士站工作区域设立降噪的提醒，做到走路轻、说话轻、操作轻、关门轻，不随意谈论与工作无关的事情，做到相互提醒。



心理测评系统



心屿交流室

除了为患者打造温馨的医疗环境，科室同样重视患者的心理健康，对新入院患者使用专业心理测评软件对其进行心理测评，设立心屿交流室，对较为焦虑的患者开展心理疏导工作，对有严重心理问题的患者由心理医生提供专业治疗，保证患者身心健康。病区还运用放松疗法，早晚分时段为患者播放利于恢复的舒缓音乐，放松患者焦虑紧张的心情。

舒心养胎——静心病房的开展，是坚守“以患者为中心”的服务理念的不断强化，随着“静心病房”多项举措的实施，收获了广大患者及家属的认可和支持，科室将继续努力为患者提供全方位、多层次的高质量护理服务。

生殖内分泌科 蔡洁茹

早产儿个体化发育支持护理新模式

随着政策的全面开放，高龄产妇的人数也随之增加，导致早产儿的出生率逐年攀升。早产儿，是指胎龄在 37 周以前出生的活产婴儿，体重通常小于 2500g，身体发育不完善及免疫功能差，但他们诞生，往往是父母捧在手心里的希望，小小的他们会面临一系列难关，我们需要竭力守护。随着医学的进步，其生存率正逐步提升，高存活率是第一目标，而我们的最终目标是促进其发育过程及预后的最优化，这就需要制定早产儿个体化发育支持护理模式。



发育支持护理是一种新型的护理方案，该护理方案针对早产儿特别制定，其护理宗旨是减少不良的环境刺激，完善对早产儿的护理方式，给予早产儿良好的生存环境，促进早产儿的生长发育，保证其健康成长和预后的最优化。包括模拟子宫环境、父母陪伴的环境、各种支持与互动的环境。具体措施包括控制 NICU 的光线、减少噪音、提供舒适体位、合理安排操作和护理、减少疼痛、增加父母接触等。

新生儿科秉持“怀有爱心、细心、耐心、责任心，用心呵护每一个新生命”的理念，“幼苗圈”团队做了一期以“提高早产儿发育支持护理措施合格率”为主题的品管圈，查询文献寻找有效的管理办法，利用头脑风暴法分析讨论拟定对策。合格率从改善前的 77.77% 提高至改善后的 91.35%，极大提升了早产儿的生长发育。

发育支持护理重点改善的是光线、体位及“父母接触”方面。首先，我们提升早产儿的物理环境，构建 4S（智能、科技、超级、安全）病房。我们模拟子宫安静、幽暗、温暖、安全环境，暖箱外加盖遮光布，让早产儿在幽

静的环境中睡眠，并遵循昼夜规律，根据患儿的作息规律、睡眠周期、医疗需要和喂养需要制定 24 小时照顾计划和光线规律。另外，安装床头感应照明灯、能调节不同档位亮度。我们还配备音乐播放器，给早产儿适时播放轻柔的音乐和父母的声音。我们运用智能患儿监护垫，能 24 小时监测睡眠、呼吸等情况，保障患儿安全。通过开展发育支持护理项目，我们设计制作了“多功能鸟巢”，将早产儿置于有温暖“鸟巢”的暖箱中，营造边界感、安全感。



其次，我们创建早产儿发育支持信息管理系统，实行 PDA 信息化提醒，增加体位评估工具图表等措施。临床护士使用 PDA，在

床旁实时评估患儿体位。

另外，我科还构建医护患家庭联动模式，宣传手段多元化，加设微信科普文章、公众号视频推送，疫情之下开展“云端家长学校”维持护患沟通，加大“袋鼠式护理”覆盖率等操作。我们推出 5G+AR 病房探视创新，将 5G 和 AR 在医疗上的融合，推进 5G+AR 病房探视创新服务。清晰传送宝宝的画面及周围环境，能让家中坐月子的妈妈打开手机就能见到宝宝。我们创建“云端家长学校”。在院期间的一对一的微信咨询服务、出院后早产儿微信群、微信公众号推送科普文章、线上直播等。我们还提倡袋鼠式护理和家庭化病房，增加亲子接触，将宝宝与父母进行肌肤接触，增加情感交流，促进其神经系统发育；指导家属母乳喂养，讲解喂养知识，培训呛奶、呕吐窒息时的急救措施，增强父母出院后自己照顾的自信心和能力。



通过开展早产儿个体化发育支持护理新模式，我科护士斩获多项荣誉。护理创新项目《一种新生儿多功能鸟巢》和《一种多功能闭式暖箱》获实用新型专利。此外，《一种新生儿多功能鸟巢》获得 2021 年首届浙江省护理创新大赛创新培育类项目二等奖、全国首届护理装备创新大赛优胜奖；《一种多功能闭式暖箱》项目荣获首届国际护理创新大赛三等奖。

现医院正围绕“儿童友好”主题，融合“人文、智慧、绿色、安全”理念，构建完整的“妇女儿童全生命周期”的智慧妇幼体系，倾力打造儿童友好医院示范单位。我们将不遗余力，不断改善，为新生命保驾护航！

新生儿科 倪了了 丁玲利



智慧病房，实现护理人文关怀

随着 AI 技术逐渐普及，涉足各个领域，横跨各个行业的前景下，智慧病房便孕育而生。温州市人民医院护理部提倡和支持建设智慧病房，呈现患者实时生命体征监

测、床旁智能护理系统、病区温湿度智能控制、夜灯智能开启等智能家居住院模式，并把“以人为本”的服务理念和实践贯穿于整个护理工作中，用智慧化手段帮助患者

增加获得感，并且帮助护士们不断推进和提高护理质量，保障患者健康安全，真真切切做到深化优质护理服务，想患者所想，及患者所及。

护理部 蔡蓓蓓

爱的种子在这里发芽

——S-LDR 智能化服务

LDR (Labor-Delivery-Recovery) 病房即待产、分娩、产后休养于同一单人房间。其设备适用于除剖宫产和需全身麻醉分娩以外的全部待产和分娩过程。于 2022 年 1 月 11 日，为进一步提升孕妈妈分娩体验，我院正式启用的浙南地区最具智慧、人文和安全的智慧母婴友好病房 (S-LDR)，依托 5G 技术、人工智能、物联网等技术，打造完整的智慧妇幼服务体系，主打“安全”“智慧”服务理念，赋予了诸多科技、人文和医疗等要素，为孕妈妈带来更安全、更优质的服务。

我科 S-LDR 的装修整体采用家庭化风格，并将医院的生产急救设备以壁画或壁橱的方式隐藏起来，使产妇有如请专科医师至家中接生，更能缓解生产时紧张的情绪。从母亲和宝宝舒适度为出发点，制作贴心的声控房间体系，病房内的音乐、灯光、窗帘、洗手间都是无接触式，声控调节，产妇不必离开床铺，即可享受舒适生活。



病房内还具有智能马桶，智能水龙头，智能洗手液瓶等。充分满足产妇的一切需求，使产妇从“待产”到“生产”到“恢复”都能有亲人陪伴，在医院中也享有胜似“居家”温馨生产的环境，视病犹亲的医疗照护，使产妇在待产及生产过程中可任意变换最适合的姿势，轻松待产、快乐分娩。



我科致力于提供 S-LDR “以母婴为中心”的医疗服务。比如床旁产妇心理评估、新生儿生长发育评估、护理新生儿洗澡抚触、新生儿皮肤接触、新生儿疾病筛查采血、产后 B 超检查……这些项目都可以在床旁进行，避免母亲来回奔波，也能让宝宝在母亲身旁做护理，让初为父母的快速掌握护理技巧，同时减轻他们的不安和焦虑。我们还开展了新生儿智护、抚触、游泳等项目，能刺激宝宝感觉器官的发育，增进宝宝的生理成长和神经系统反应，促进宝宝的身心发育，也能增加宝宝对外在环境的认知，加深亲子

之间的浓厚感情。



此外，我们科室提供导乐分娩，当产妇出现规律宫缩，除了有家属陪伴外，还会有经验丰富的助产士进行陪伴，观察产程、传授分娩技巧、解答疑难问题、提供生理心理护理、负责接生及产后观察。推出艾盐包热敷、音乐香薰疗法、自由体位分娩等非药物镇痛分娩及分娩镇痛(无痛分娩)减轻准妈妈们的分娩疼痛。



我们科室打造 S-LDR 智能化服务的同时，还延伸至产后服务，真真切切做到全程优质生育。生产后短短几天的医院诊疗已经无法满足高层次的母婴需求，为此，我们还推出了产后刚需短期住院后的延伸服务。在这里，产妇可以选择“4+7”、“4+14”等多种产康套餐服务供选择。通过 7 或 14 天的延伸留院时间，产妇可深入接受产后恢复相关知识，哺育知识，产妇身体恢复指导，母婴亲子关系的建立，科学营养管理，产后心理调适等多维度的主动康复理念，让产妇快速适应母亲角色，掌握哺育技巧，调适角色转换的初期不适感，为出月子后能快速融入社会、工作、学习等打下坚实基础，助力母婴友好。



我科的智慧母婴友好病房 (S-LDR)，是助力国家生育新政推进而给美丽孕妈妈们最好的呵护！智慧母婴友好病房 (S-LDR) 已被中国信息协会医疗卫生和健康产业分会授予全国首个“5A 级全国智慧母婴病房示范单位”。

路漫漫，其修远兮。我们将秉承初心，不断推进精准医疗、升级舒适环境，用智慧科技打造有“温度”的现代数字化产房，为孕产妇提供“安心一生，幸福一生”的分娩体验。

VIP 产科 张思之

托起最美夕阳红

——温州市人民医院增设老年医学科，加速推动老年护理服务



随着世界范围内生育水平的下降，人口预期寿命的延长，老龄化趋势日益严峻。人口老龄化的加剧将直接导致高龄、失能、罹患各种慢性疾病、空巢、无子女和失独老年人口的增多，对老年医疗护理服务的需求激增。

因此，温州市人民医院响应国家卫生健康委号召，按照其《老年护理实践指南》，为温州地区老年群体提供多层次、多样化的护理服务需求，于 2021 年 06 月 25 日正式成立老年医学科，使老年朋友病有所医、身有所栖、心有所寄。

一、老年医学科概况

温州市人民医院老年医学科设立于信河院区十五病区，目前拥有开放床位 38 张，主要从事老年疾病的诊治、预防、康复、管理和科研工作。科室拥有 11 位医师，14 位护士，经验丰富、技术扎实。

医院老年医学科依托上海大学老年医学研究中心、标准化慢病管理中心，采用综合平台模式，设立老年特色门诊，形成老年病学科群，实现老年慢病管理、急病救治及老年功能维护的专科特色。

科室以患者为中心，重视老年群体特殊性，坚持老年医学个体化、全人管理的理念。针对老年患者多病共存的特点，除设立老年专病门诊外，还集成多学科协作诊疗，开展病房及老年病诊治联合门诊，为多种疾病病症的老年患者提供一站式诊疗服务。特别对于老年慢病管理、老年衰弱、老年痴呆、谵妄、骨质疏松等老年综合症，开展标准化老年综合评估 (CGA)、康复评估，针对性地制定干预方案，为老年患者提供综合性的医疗、康复、护理服务。

二、琴棋书画趣味多

勤 (琴) 温人医老年医学科日常开展“健脑手指操”休闲活动，通过刺激手部的末梢神经，起到增强脑功能，提高认知能力，预防老年痴呆的作用。

棋

老年医学科的患者通常患有慢性病，如高血压、心脏病、肺病等，不宜进行激烈的体育活动，往往需要安心静养，或动静结合，以利身体的恢复。因此，老年医学科的护士们时常携患者们组织下棋健脑活动。患者们围桌而坐，气平心静，谋定而



动，成竹在胸。棋盘之上，虽然只有寥寥数子，却是韵味无穷。两军对垒是智力的角逐，行兵布阵是思维的较量。老年人经常下棋，能锻炼思维，保持智力，防止脑细胞衰老。

书

正所谓“一笑玩笔砚，病体为之轻”，老年人练习书法，笔下生力，墨里增神，有利于防止疾病，强身健体。温人医老年医学科配备书画室，供书法爱好者们练字养性。护士们会协助老年患者坚持练字，潜心研习，不仅能协调手脚，锻炼脑力，更能促进身心健康，长寿延年。

画

为丰富老年住院患者闲暇时光，老年医学科定期开展绘画活动。患者们依次入坐，满怀期待。护士们耐心地向患者们介绍绘画要求及色彩明亮搭配，患者们充分发挥想象力，认真作画，相互鼓励。老年人之间谈笑风生，欢声笑语不断，时不时还相互比较自己的绘画作品。

三、团圆中秋，情系老者

情满中秋，浓情相伴。因新冠疫情防控管理，老年医学科的患者们不能如常回家与亲人共度中秋。为了营造欢乐祥和、文明健康的节日气氛，让病房的老人们感受到暖意浓浓的中秋佳节之喜，老年医学科举办了手工烘焙月饼活动。老年医学科护士们手把手教老人配料、和面、包馅、压模、烘烤等系列操作。老人们按照护士们的教学方法边学边做，一个又一个小巧而又精致的月饼成型出炉了。看着自己的劳动成果，老人们笑逐颜开。

一老爷爷感慨道，这是他第一次做月饼，这么大的岁数还能这么手巧特别开心。

此外，老年医学科护士们在杨絮护士长的带领下，将新鲜出炉的月饼及节日的问候送到了病房中每一位患者、家属及保洁人员中，让大家真真切切地感受到过节的喜悦。

温州市人民医院致力于打造温州市“医-康-护-养”一体化老年医养示范中心，并以此为基础，逐步发展为集老年病临床、科研、教学、预防、管理与养老服务为一体的区域健康服务示范中心。我们真真切切地希望老人们老有所医，老有所栖！

护理部 蔡蓓蓓